



VILLE DE LOMME

KIOSQUE FAMILLE

lomme.kiosquefamille.fr

**UN GUICHET UNIQUE
POUR SIMPLIFIER TOUTES VOS DEMARCHES
PERI ET EXTRASCOLAIRES**



Guide d'utilisation

Bienvenue dans votre **kiosque famille**

SOMMAIRE



1 - Accéder au Kioque

Comment y accéder ?

Comment m'identifier ?

- > Cas 1 : j'ai un identifiant et un mot de passe
- > Cas 2 : j'ai un code famille ET je me connecte pour la première fois au site lommepuce.fr
- > Cas 3 : je n'ai pas de code famille ET je me connecte pour la première fois au site lommepuce. fr
- > Cas 4 : j'ai un identifiant MAIS j'ai oublié le mot de passe



2 - Découvrir les fonctionnalités

La page d'accueil

Le bandeau gauche



3 - Qui contacter en cas de difficultés ?

Service enfance éducation

Régie scolaire

Accéder au kiosque

1

COMMENT Y ACCEDER ?

Le « Kiosque Famille » est accessible sur lomme.kiosquefamille.fr



COMMENT M'IDENTIFIER ?

Pour accéder aux services en ligne du « Kiosque Famille », il est nécessaire de **vous identifier via votre code famille** transmis par le service Enfance Education ainsi que de **votre mot de passe**.

Rappel : le code famille est identique pour toute la famille. Si vous disposez d'une facture émise par la Mairie de Lomme, votre code famille y figure.

> CAS 1 : Je possède un identifiant et un mot de passe.

This is a close-up of the 'Identification Famille' login form. It features two input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these is a button labeled 'CONNEXION' with a green arrow icon. At the bottom, there are three links: 'Je dispose d'un code famille', 'Je ne dispose pas d'un code famille', and 'Mot de passe oublié'. Two large black arrows point from the right towards the 'Identifiant' and 'Mot de passe' input fields. Another large black arrow points from the right towards the 'CONNEXION' button.

- Je saisis mon **identifiant** et mon **mot de passe** et je clique sur **connexion**.

> CAS 2 : J'AI UN CODE FAMILLE

ET je me connecte pour la première fois au site lomme.kiosquefamille.fr

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Etape 1 : cliquez sur « **Je dispose d'un code famille** ».



Bienvenue

Définir mon profil internet

Le mot de passe doit comporter des chiffres et des lettres pour être au niveau moyen. Ce mot de passe doit contenir au maximum 12 caractères. Les champs obligatoires sont signalés par *

Saisissez votre code famille

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre code famille y figure.

Code famille : *

Etat civil

Veillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : *

Prénom : *

Saisissez votre adresse électronique

E-mail : *

Confirmation e-mail : *

Modifier votre mot de passe

Veillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Mot de passe : *

Confirmer mot de passe : *

Niveau de sécurité : *

(niveau moyen : mélanger lettres et chiffres sur 7 caractères minimum)

Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.


☐ J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.*

 **RETOUR**  **VALIDER**

- Etape 2 : **Remplissez tous les champs** afin de définir votre profil Internet.

- Une fois ces champs remplis, vous devez accepter les Conditions générales en **cochant la case « J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte »**.

- Cliquez sur **valider**.

 Seul l'adresse mail et l'état civil d'un des représentants légaux sont associés au compte.

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

Etape 3 : un lien d'activation vous est envoyé sur votre boîte mail.

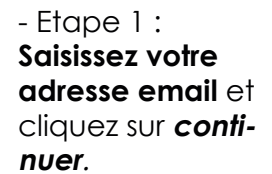
Etape 4 : Je saisis mon **identifiant** et mon **mot de passe** nouvellement créé et je clique sur **connexion**.

> CAS 2 bis : VOTRE ENFANT A DÉJÀ FRÉQUENTÉ LES ACCUELS DE OU EST SCOLARISÉ DANS UNE ÉCOLE PUBLIQUE LOMMOISE

Alors vous possédez un code. Rapprochez vous du Service Enfance Education.

Et je me connecte pour la première fois au site lomme.kiosquefamille.fr

Cliquez sur « **Je ne dispose pas d'un code famille** ».



Entrez votre adresse E-mail *:

Etape 2 : Création du compte

- Etape 2 : **Créez votre compte en complétant tous les champs.**

- Une fois ces champs remplis, vous devez accepter les Conditions générales en **cochant la case «J'accepte et je m'engage à respecter les conditions générales du kiosque famille» et en cochant la case «Je déclare exacts les renseignements fournis»**.

- Cliquez sur **continuer**.



Une nouvelle page vous informe que votre compte a été créé.

- Cliquez sur **terminer**.

- **Consultez votre messagerie.** Un mail automatique transmis par le kiosque vous communiquera dans les meilleurs délais **vos identifiants** ainsi que votre **mot de passe** vous permettant ensuite de vous connecter au kiosque famille.

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Rendez-vous alors sur la page d'accueil et saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** et cliquez sur **connexion**.

> CAS 4 : J'ai un identifiant MAIS J'AI OUBLIÉ LE MOT DE PASSE.

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Cliquez sur **«Mot de passe oublié»** et suivez la procédure.

2

Découvrir les fonctionnalités

Bienvenue M. MARTIN

Accueil Vos messages non lus (0) Solde du compte CREDITEUR de 0.00 € Déconnexion

Accessibilité

Mes Informations

- Ma Fiche Famille
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire Enfant
- Ajouter un enfant
- Perte de votre carte

Mes inscriptions

- Inscription aux activités
- Mes réservations
- Mes modifications de réservations
- Visualiser mes réservations

Mes Finances

- Mes relevés de compte
- Payer en ligne

Mes Documents

- Documents à télécharger
- Mes documents

Contacts

- Régie municipale
- Service enfance-éducation

Accueil

Bienvenue dans votre kiosque famille !

Envie de gérer simplement l'ensemble des activités municipales (garderie du matin et/ du soir, restauration scolaire, étude, NAP, accueils de loisirs et inscription scolaire) souscrites pour vos enfants ? Le kiosque famille est fait pour vous !

Plus pratique et plus rapide, la Ville de Lomme simplifie toutes vos démarches administratives et facilite vos paiements avec le service enfance éducation grâce à un guichet unique en ligne : le kiosque famille.

Accessible 24h/24 et 7j/7, ce nouveau service personnalisé vous permet de :

- Mettre à jour et consulter votre fiche famille
- Effectuer les inscriptions scolaires et périscolaires de vos enfants (garderie du matin et/ du soir, restauration scolaire, étude, NAP, accueils de loisirs) et visualiser et/ou modifier vos réservations (au minimum 1 semaine à l'avance)
- Consulter vos consommations et vos factures et effectuer un règlement en ligne (sécurité) pour alimenter votre carte « omme puce »
- Télécharger des documents (règlement, etc...)

Bonne Visite !

Après connexion, le **bandeau gauche** de la page d'accueil vous permet d'accéder à toutes les **fonctionnalités du Kiosque Famille**.

Le **bandeau haut**, vous permet de visualiser le **solde de votre compte**, de consulter vos **messages** et de revenir à la **page d'accueil**.



MES INFORMATIONS

Ma fiche famille : Changement d'état civil, d'adresse ou de coordonnées de facturation mais également rappel de la composition de votre foyer.

Mes codes d'accès : Rappel de mon identifiant du kiosque Famille, modification de mon adresse email, mot de passe et/ou de mes coordonnées téléphoniques.

Suivre mes demandes : Consultation de mes échanges avec le service enfance éducation.

Fiche sanitaire Enfant : Fiche sanitaire obligatoire à compléter pour chacun des enfants.

Ajouter un enfant dans un compte famille.

MES INSCRIPTIONS

Inscription aux activités : Inscriptions aux activités périscolaires (garderie du matin et ou du soir, restauration scolaire, NAP, étude, accueils de loisirs)

Mes réservations : Visualisation du calendrier de présence de mes enfants aux activités.

Mes modifications de réservations : Changement de mes réservations aux activités périscolaires.

Visualiser mes réservations : Visualiser mes réservations par enfant.

MES FINANCES

Mes relevés de compte : Relevés de mes consommations et visualisation de l'état de mon compte.

Payer en ligne : Régler en ligne ma facture grâce au télépaiement de ma carte Lomme Puce.

MES DOCUMENTS

Documents à télécharger : Téléchargez les conditions générales, les règlements des activités péri et extra scolaires, les tarifs, etc.

Mes documents : Transmettre des documents pour le service enfance éducation, les remplacer ou les supprimer.

3 Mes contacts

Service enfance éducation

796 Av. de Dunkerque

59160 Lomme

Tél. : 03 20 48 44 05

serviceenfanceeducation@mairie-lomme.fr

Le service vous accueille :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 8h30-12h
et 13h30-17h30

Jeudi de 13h30 à 17h30

Régie scolaire :

796 Av. de Dunkerque

59160 Lomme

Tél. : 03 20 48 44 01

regielommepuce@mairie-lomme.fr

La régie vous accueille :

Lundi et jeudi 13h30-17h30

Mardi, mercredi et vendredi 8h30-12h
et 13h30-17h30



Hôtel de Ville

72 Avenue de la République

59160 Lomme

Tél. : 03 20 22 76 22

Fax. : 03 20 92 95 88

www.ville-lomme.fr