

Bilan Concertation Jeunesse « J'influence ma Ville ! »

Les jeunes ont particulièrement souffert de la crise sanitaire, sociale, démocratique ou encore environnementale, ils peinent parfois à trouver leur place et à construire sereinement leur parcours. C'est pourquoi, la Ville de Lomme a souhaité leur donner la parole afin de connaître leurs préoccupations, leurs besoins et leurs envies.

Cette parole recueillie et analysée contribuera à faire évoluer la feuille de route jeunesse de la Ville. Cette concertation est une étape dans le dialogue permanent et libre que la Ville instaure avec les jeunes. L'objectif ? Un service public pour et avec les jeunes !

Les modalités de la concertation pour les jeunes : J'influence ma Ville !

La concertation s'est organisée selon plusieurs modalités :

- une concertation dématérialisée sur la plateforme Lomme Consult' en février et mars 2022 comprenant des questions ouvertes et des questions fermées.
- des rencontres de jeunes dans les différents lieux fréquentés par les jeunes pour échanger avec eux sur la base du questionnaire
- un atelier avec les jeunes lors de la fête des Voisins Marais (arbre à palabre) pour approfondir des thématiques.

Les réponses diffèrent un peu selon le mode de recueil de parole mais restent cohérentes.

Une consultation a également été menée auprès des partenaires internes (services de la Ville) et des partenaires externes.

La concertation a été réalisée par le service Jeunesse de la Ville de Lomme, en collaboration avec de nombreux services et les partenaires jeunesse.

Le bilan de la concertation des jeunes

Quelques chiffres :

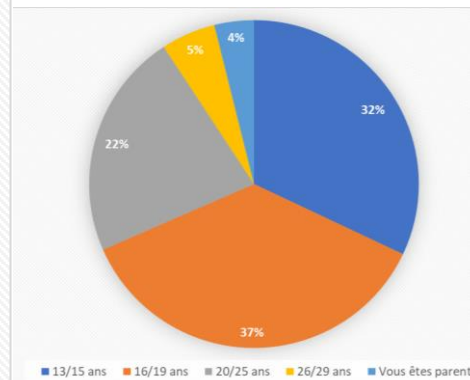
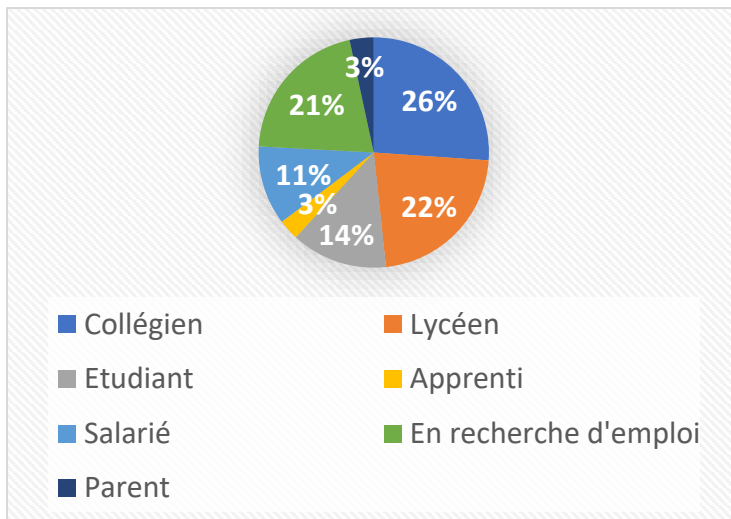
583 visiteurs sur la plateforme Lomme Consult', **120** personnes ont répondu au questionnaire en ligne.

87 jeunes ont été rencontrés pour échanger sur la base du questionnaire

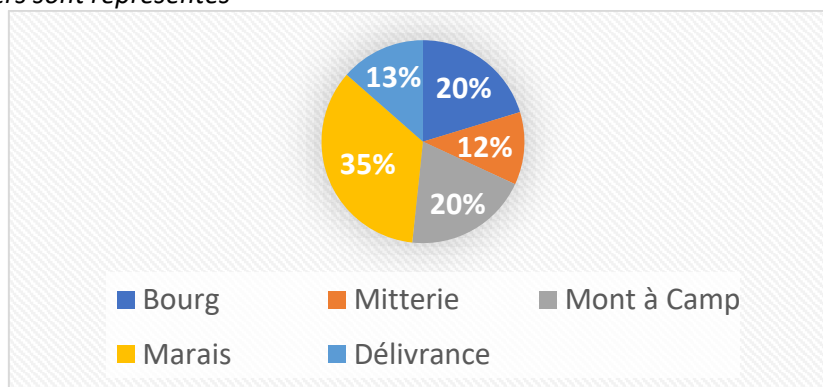
Une vingtaine de jeunes a participé à l'atelier arbre à palabre. **Environ 230 jeunes touchés.**

Qui sont les répondants :

Une majorité de 13/19 a répondu, des collégiens et lycéens, cibles principales de la concertation.



Tous les quartiers sont représentés



L'analyse des questions :

#1 Connaissez-vous les dispositifs jeunesse proposés au sein de la ville ? :

Question à choix multiples

Question facultative - 376 Réponses

15.69%	59	B.A.F.A/B.A.F.D. (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs / Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur)
14.89%	56	Jobs été
14.89%	56	Ecole de musique
12.23%	46	Bourse au permis
10.64%	40	Bourse d'études
9.04%	34	Aide aux CV et lettre de motivation
7.98%	30	Aides aux stages
6.12%	23	Aide culture & art
5.59%	21	Aide formation/engagement
2.93%	11	Aide à la mobilité internationale

Il est constaté qu'une **série d'aides et dispositifs de la commune n'est pas ou très peu connue**, expliquant le faible recours à ces dispositifs. En revanche, les aides plus classiques (BAFA, Jobs d'été, bourse au permis) sont assez connues, il s'agit d'ailleurs des aides les plus sollicitées.

#2 Parmi ces espaces d'information, lesquels fréquentez-vous pour effectuer vos recherches pour votre orientation, sorties, droits ?

Question à choix multiples

Question facultative - 194 Réponses

31.96%	62	Internet
21.65%	42	Mission Jeunesse (Mission Locale et/ou PIJ)
19.07%	37	Votre établissement scolaire
7.73%	15	C.R.O.U.S. (Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires)
6.19%	12	Autre ? Précisez :
4.64%	9	Aucun. Pourquoi ?
4.12%	8	C.I.O. (Centre d'Information et d'Orientation)
3.09%	6	C.C.A.S. (Centre Communal d'Action Sociale)
1.55%	3	U.T.P.A.S. (Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale)

La Mission Jeunesse apparaît plutôt en bonne position, même si **le premier réflexe du jeune est majoritairement et avant tout d'aller chercher de l'information sur Internet**. Il convient ainsi de considérer ce support comme un **vecteur d'information à valoriser**. Les jeunes ne font pas la différence entre le PIJ et la Mission locale. Concernant, la réponse « Autre », les jeunes expliquent qu'ils recherchent aussi les informations auprès de leur famille et leur entourage.

#3 Comment cherchez-vous des informations sur les dispositifs jeunesse proposés par la ville ? :

Question à choix multiples

Question facultative - 147 Réponses

43.54%	64	Site de la ville de Lomme (http://www.ville-lomme.fr)
22.45%	33	Facebook « page jeunesse » (jeunesse ville de Lomme)
15.65%	23	Autre ? Précisez :
12.93%	19	Par mail à la mission jeunesse (mjlomme@mairie-lomme.fr)
5.44%	8	P.I.J.

De même que pour la question précédente, **les jeunes plébiscitent Internet et les réseaux sociaux**. La structure PIJ est peu identifiée et de ce fait peu fréquentée. Une large place est laissée à la proposition « Autre », les jeunes se retournant vers leur famille ou leur proche ou regrettant que le service Jeunesse n'utilise pas d'autres médias comme Instagram par exemple.

#4 Que faites-vous pendant votre temps libre ?

Question à choix multiples

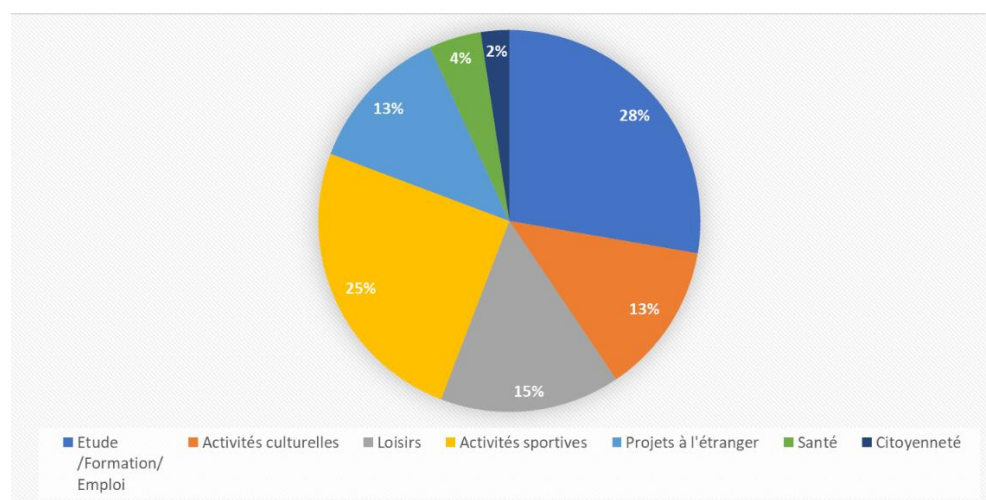
Question facultative - 523 Réponses

17.97%	94	Vous passez du temps avec vos amis
16.44%	86	Vous surfez sur internet
13.96%	73	Vous écoutez de la musique
13%	68	Vous passez du temps auprès de vos proches
11.28%	59	Vous regardez la TV
10.9%	57	Vous faites du sport : précisez l'/les activité(s), la/les structure(s) :
6.69%	35	Vous lisez
4.78%	25	Vous participez à des fêtes ou des concerts
2.49%	13	Vous vous investissez dans la vie locale
2.49%	13	Vous ne pratiquez pas d'activité ? Pourquoi ?

Sans surprise, **l'activité préférée des jeunes est de se retrouver entre amis et / de surfer sur internet**. Ils sont de manière générale très connectés.

Ils aiment pratiquer du sport dans des salles ou en extérieur, faire du théâtre, aller à la médiathèque ou aller au concert. Le coût et les horaires sont parfois un frein à leurs activités.

#5 Quelles sont les thématiques jeunesse qui vous intéressent le plus ?



Les **activités sportives** sont majoritaires, viennent ensuite les activités culturelles et les loisirs.

#6 Etes-vous engagé(e) auprès de :

Question à choix multiples

Question facultative - 76 Réponses



32.89%	25	Une association ?
30.26%	23	Votre établissement scolaire ?
18.42%	14	Votre quartier ?
14.47%	11	Autre, précisez :
3.95%	3	Une action écocitoyenne (ex : nettoyage d'un espace naturel, plantations)

Les **jeunes sont assez engagés**, quelques-uns ont par exemple évoqué leur service civique ou encore leurs actions en faveur de l'Ukraine.

#7 Actuellement, rencontrez-vous des difficultés pour obtenir des informations sur les thématiques jeunesse ?

Question à choix multiples

Question facultative - 95 Réponses

	78.95%	75	Non
	21.05%	20	oui, lesquelles ?

Les difficultés rencontrées sont expliquées par les jeunes en raison selon eux de l'absence d'un lieu centralisateur.

#8 Qu'attendez-vous d'un service Jeunesse pour les 13/29 ans ?

Les jeunes qui se sont exprimés attendent plusieurs choses d'un service Jeunesse :

- [conseil et aide dans l'orientation scolaire, le parcours scolaire et l'orientation professionnelle](#)

Quelques verbatims :

« une aide à la recherche d'emploi », « nous aider à passer des certificats de langues », « du soutien scolaire que les jeunes peuvent animer », « savoir guider, informer et aider les jeunes et les accompagner jusqu'au bout », « Qu'il nous aide à nous connecter pour les démarches en ligne », « des découverts des métiers, des stages », « des offres pour les jeunes pour l'orientation, pour créer des projets », « Proposer des contrats étudiants ».

Les exemples qui reviennent le plus souvent pour cette thématique sont : **l'accompagnement personnalisé, le soutien scolaire, des découvertes de métiers, des stages, l'aide à l'orientation et à l'emploi.**

- [Aide à la citoyenneté](#)

Quelques verbatims :

« un accompagnement afin d'intégrer la vie active », « plus de soutien », « plus de conseils et d'aide à la vie courante », « Comprendre les droits auxquels nous avons accès », « J'attends qu'il nous aide à répondre à nos interrogations. J'attends de l'aide dans tous domaines de la vie ». « Aide administrative ».

Les jeunes souhaitent pouvoir **être écoutés** et **échanger facilement** sur les difficultés quotidiennes qu'ils peuvent rencontrer. Ils souhaitent pouvoir **être accompagnés** dans les différentes étapes de leur vie et avoir des **personnes ressources** avec qui échanger. Ils souhaitent pouvoir mieux comprendre **leurs droits et devoirs.**

- [Des activités de loisirs et sportives](#)

Quelques verbatims :

« Plus d'activités en direction de la Jeunesse », « du sport », « Proposer des activités pour les jeunes, créer des centres pour les plus âgées (Maison des jeunes) », « Organiser des sorties dans les pays U.E, de la nouveauté car il n'y a jamais rien de nouveau et c'est dommage. Des jeux collectifs avec nos amis dans un endroit dédié ou des sorties de consommation », « des fêtes, des concerts », « mettre en place des activités sportives dans la ville »

Les jeunes aimeraient se voir **proposer des activités de loisirs innovantes, diversifiées**, aussi bien en sport, culture et qu'ils aient le choix facilement. Ils ont le sentiment qu'il n'y a pas grand-chose de proposé pour leur tranche d'âge et ne se sentent pas inclus dans les activités pour les enfants ni celles pour les adultes.

- **Accompagnement aux projets (aide financière et/ou à la gestion de projets) et à l'engagement citoyen**

Quelques verbatims :

« Un réel soutien et un accompagnement dans nos projets » ; « aide au BAFA », « Une aide pour la conduite accompagnée à partir de 16 ans », « Une aide pour le cursus scolaire à l'étranger », « De laisser exprimer les jeunes et de concrétiser leurs implications par des engagements à long terme. », « Qu'il mette en place toutes sortes d'activités pour sensibiliser la jeunesse (question écologique, citoyenneté...) »

Les jeunes souhaitent **un coup de pouce pour leurs projets** qu'ils s'agissent **d'aide financière** (étude, BAFA, loisirs) comme **de soutien pour construire leur projet** de loisirs, de création d'entreprise, etc. Les jeunes souhaiteraient pouvoir **bénéficier de sensibilisation et d'aide pour faire, agir**, passer à l'action sans devoir forcément d'engager sur du long terme.

- **Faciliter la diffusion de l'information sur l'ensemble des dispositifs pour les jeunes**

Quelques verbatims :

« Plus visible sur les réseaux et dans la rue. Intervenir dans les collèges et Lycées de la Ville », « une communication active dans tous les cas via les réseaux, un site internet bien documenté... », « Davantage de communication et d'offre autour des projets, pourquoi pas une newsletter dédiée? »

Très connectés, les jeunes souhaiteraient pouvoir **accéder à l'information facilement sur Internet avec les codes qui se sont les leurs et les médias qu'ils fréquentent**. Toutefois, ils ne souhaitent pas une dématérialisation complète et souhaitent également obtenir **des informations via des structures** ou des personnes ressources (lieu dédié, collègues, etc.).

- **Proposer un ou des lieux pour les jeunes**

Quelques verbatims :

« créer des centres pour les plus âgées (Maison des jeunes) », « un lieu de rencontres pour des loisirs ou des projets », « un city local » ;

Il semble important pour les jeunes que le service jeunesse **soit dans un lieu identifié et ouvert aux jeunes** pour répondre à l'ensemble des thématiques évoqués ci-dessus.

De façon générale, les jeunes portent un regard important sur **l'inclusion et l'accueil universel**. Ils souhaitent ainsi qu'un service Jeunesse soit « au service de tous les jeunes ».

#9 Souhaitez-vous que de nouveaux projets et/ou actions pour la jeunesse soient mis en place à Lomme ?

A cette question, les jeunes ont débordé d'idées qui ont été regroupées et classées ci-dessous :

- **Des loisirs, culture et sport**

Quelques verbatims :

« Un flash mob », « projet autour des jeux vidéos », « Découvrir le monde du cinéma, l'intermittence », « Proposer des festivals de culturels », « du foot », « Terrain de jeux sportifs », « Bourse pour les sports chers », « un tournoi futsal inter quartier »

L'offre demandée par les jeunes se veut être à **la fois plus innovante tout en gardant quelques valeurs sûres**, l'idée étant surtout d'être diversifiée afin de contenter le plus grand nombre. Le sport apparaît très souvent et de façon remarquée, l'offre culturelle également (davantage en propositions, prestations que comme aide financières).

- Un lieu ou des lieux

Quelques verbatims :

« Un lieu avec des jeunes de notre âge », « Il devrait mettre plus de parcs pour les adolescents Exemple skate parc. Et devrait aussi mettre des parcs naturels pour faire des balades, faire du sport ou du yoga », « un local (accueil jeunes) », « une ou des maisons des jeunes », « un city parc dans chaque quartier », « J'aimerais bien qu'un centre social soit mis en place comme dans les autres villes », « local pour échanger ou discuter sur les projets de la vie »

Les jeunes qui ont participé souhaitent **un ou plusieurs lieux à vocation diverse** : permettant le rassemblement, l'échange, le loisir, les sports, le soutien scolaire, le centre de ressources, etc. Cette idée de lieu a été très souvent proposée et commentée.

- Des sorties

Quelques verbatims :

« Du divertissement (sortie Paris, jumelage, parcs d'attractions et à étrangers) », « organisation de sorties entre ados pendant les vacances scolaires à moindre coût », « Des sorties organisées par la ville pour connaître le monde », « Des voyages pour les jeunes comme dans les villes alentours », « Subvention pour partir en vacances ».

Les sorties évoquées par les jeunes sont très larges : il s'agit à **la fois de sortie à la journée comme des voyages**. Ceci est évoqué avant tout en prestation plutôt qu'en aide financière (une seule fois cité). Ces envies de sorties sont présentées par les jeunes comme des **ouvertures, de l'enrichissement et de l'épanouissement**.

- Des temps d'échanges

Quelques verbatims :

« Mettre en place une assemblée jeunesse Lommoise », « Instaurer des lieux de discussions avec des thématiques, afin de mettre en évidence les projets sportifs ou créatifs avec des métiers ou des passions qui seraient exposées avec des intervenants qui pourraient répondre aux différentes questions », « peut-être en créant un comité jeunesse avec des séances au sein de l'Hôtel de Ville ? », « juste un lieu où on peut discuter ».

L'envie de pouvoir se retrouver et d'échanger est très prégnant au travers de l'ensemble des réponses du questionnaire. Les jeunes expriment **l'envie de pouvoir échanger librement ou de débattre de sujets ou encore de pouvoir faire des propositions** et être pris en compte.

- Emploi

Quelques verbatims :

« Accompagnement à l'emploi », « jobs été à partir de 15 ans », « être en immersion dans des entreprises », « favoriser l'entrepreneuriat ».

Sans surprise, **l'emploi demeure une préoccupation importante** chez les jeunes.

- Ecologie, citoyenneté, engagement citoyen

Quelques verbatims :

« Je ne sais pas ce qui est déjà mis en place, mais j'aimerais apporter mon aide pour les actions à venir » « Développer la participation citoyenne des jeunes », « es activités en lien avec

l'environnement », « montage de projets / engagement sur le changement climatique », « Lutte contre les discriminations et harcèlement scolaire avec des projets dans tous les établissements de Lomme ».

Les jeunes sont **en attente de sensibilisation pédagogique accompagnée d'actions concrètes et immédiates**, les sujets de prédilection sont **l'environnement**, la **lutte contre les discriminations** et le fait de pouvoir **donner son avis** dans les orientations prises pour la ville.

#10 Quelles sont les projets pour lesquels vous aimeriez une aide technique financière ou un accompagnement de la Ville ?

L'ensemble des réponses recueillies correspondent avec les éléments des précédentes questions, les thématiques sont les mêmes.

Des aides pour :

- **Le permis de conduire** : aide financière
- **L'emploi et la création d'entreprise** : conseils, coaching, immersion,
- **Les études, la formation** : aide financière aux études, BAFA, etc. mais aussi aide aux devoirs
- **Le logement** : aide financière mais aussi aide à la recherche
- **Les voyages et séjours à l'étranger** : financement ou co-financement de voyages pour les jeunes, aides aux séjours linguistiques, etc. accompagnement pour trouver des stages à l'étranger.
- **Les loisirs** : des prestations comme des centres, tables de tennis de tables en accès libre, plus de city ou d'équipements sportif en accès libres pour les adolescents.
- **Les premiers achats** : PC, voiture, vélo, etc.
- **L'alimentation et la santé** : conseils, informations, suivi et aide financière

#11 Selon vous, que manque-t-il à Lomme pour les jeunes de 13/29 ans ?

- **Une majorité de réponses concerne des lieux (en intérieur ou en extérieur) pour les jeunes** : « Structure/Local libre pour pratiquer du sport, jouer et city... », « Un lieu de rassemblement avec des jeux », « Un lieu de rassemblement où l'on peut discuter écouter de la musique... », « Une salle pour les jeunes », « des enceintes sportives », « lieux de convivialité », « centres de rencontres pour discuter entre jeunes et faire des débats comme le harcèlement scolaire », « bâtiment spécialisé pour ados (loisirs, écoute, dialogue...) », « Des lieux pour se retrouver ! Un café associatif ou lecture par exemple, avec une démarche citoyenne (conférences, débats). Peut-être que cela existe mais je n'ai pas l'info, ou alors destiné à des familles avec enfants. », etc.

Ces lieux se voudraient **sportifs, conviviaux, simples**, avec des **moments de liberté comme des moments guidés ou proposés**. La question de l'amplitude horaire est aussi soulignée dans les structures existantes.

Les city parcs sont plébiscités pour en avoir davantage, pour les rénover ou dans lesquels il pourrait y avoir des prestations proposées ou des animations.

- **La communication et la diffusion d'informations adaptées aux jeunes et sur des supports de jeunes** : « Un site officiel structuré avec tous les différents intervenants pour l'espace jeunesse : il y aurait la Mairie, Le côté jeunesse et d'autres thématiques avec toutes les infos rassemblées dans un même site, Culture sport, Économie emploi, Environnement », « pas assez de pub (peu ont la connaissance de leurs services) », « Des dispositifs et des informations sur le développement durable, l'écologie et la violence faite aux animaux », « Instagram, Snapchat et Twitter pour les jeunes », « Sachant que de nos jours une très grande majorité des jeunes qui

ont plus de 13 ans utilise des smartphones ne serait-il pas judicieux de créer ou bien de mettre en place une application dédié aux jeunes de la ville? »

L'amélioration de l'information et des canaux de diffusion est une priorité pour les jeunes pour connaître les prestations, les lieux, les possibilités et avoir davantage de **cohésion entre jeunes**.

- **Des activités pour les adolescents et les jeunes adultes** : « Des activités de groupe !!! La cohésion pour les jeunes de la ville, Des projets ambitieux pour les jeunes qui les motivent », « Un encadrement professionnel et un engagement durable des jeunes. », « De le mettre en confiance avec les acteurs locaux pour participer activement au projet de la ville ».

Il est **souligné à plusieurs reprises la qualité et les nombreuses actions de la Ville pour les habitants et les jeunes**. Toutefois, il est demandé d'avoir **davantage d'activités pour les adolescents et jeunes adultes**. Ces activités étant **proposées et encadrées par des animateurs** sur le terrain.

#12 Aimeriez-vous vous engager dans des actions de citoyenneté au sein de la Ville?

Les réponses sont assez mitigées sur cette question. Les jeunes n'ont pas tous l'envie ou des idées et souhaitent avoir des propositions. Certains préconisent un **engagement sur du long terme** quand d'autres préféreront des **engagements plus resserrés dans le temps et concrets**. Les jeunes expriment leur envie **d'engagement dans le faire citoyen de proximité**.

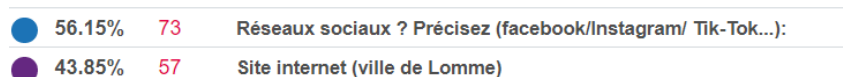
Les propositions qui ressortent concernent :

- **La solidarité, l'humanitaire** : « Bénévolat auprès d'association, car j'ai déjà fait la collecte pour le resto du cœur », « L'aide aux autres », etc.
- **La lutte contre le harcèlement** : « Action contre le harcèlement au collège »,
- **L'environnement, le développement durable** : « Monter des projets dans le domaine de l'écologie », « Projets de développement durable : co organisation d'événements » ;
- **La participation citoyenne des jeunes** : « la participation à un conseil d'ados et jeunes Lommois est une excellente idée. », « La participation à conseil des ados », « Oui j'aimerais être intégré à un conseil des ados, En tant que jeune j'ai plein d'idées en tête qui pourrait permettre le développement de la ville. »

#13 Comment souhaitez-vous être informé(e) de l'actualité jeunesse ? :

Question à choix multiples

Question facultative - 130 Réponses



Même si les jeunes évoquent la **nécessité d'avoir un contact direct avec des personnes ressources**, ils privilégient **les réseaux sociaux et internet comme premier canal d'information**. Ils souhaitent avoir plusieurs canaux : un site internet dédié, actualisé à la fois pour les jeunes et leurs parents et l'ouverture de compte jeunesse sur **Snapchat, Instagram et twitter**.

Synthèse de l'arbre à palabre, ateliers avec les jeunes

Trois questions ont été proposées à une vingtaine de jeunes âgés entre 13 et 24 ans (lors de la Fêtes des Voisins quartier Marais) pour imaginer leur lieu idéal :

- **L'emplacement idéal :**

Le lieu autour de l'Hôtel de Ville, est souvent ressorti, pour les jeunes, cet endroit manque de vie Mais aussi à côté de **l'espace Tisserands**, et enfin ils estiment que là où il y a des HLM et des écoles, un lieu de vie pour les jeunes y aurait sa place.

- **Ce qu'il faudrait dans ce lieu :**

Les **jeux de sociétés** ressortent fortement, mais aussi le **baby-foot, billard, table de ping-pong**.

Un **lieu cosy** avec différents espaces :

- Des poufs avec une bibliothèque,
- Des tables pour réviser ou aides aux devoirs (voir open space pour les plus âgés)
- Frigo/bar pour pouvoir se retrouver le midi entre jeunes pour déjeuner

Une **télé** pour les matchs de foot en soirée ou faire des **soirées à thème**

Un **espace extérieur** serait un plus avec terrain de basket ou pouvoir faire des cours de sport à l'intérieur

Enfin une demande de **permanences de planning familial** ou d'un **point santé** ou on peut parler serait les bienvenus.

- **Ce qui pourrait être fait :**

Se **retrouver, échanger**, faire des nouvelles rencontres, faire des **activités ensemble**, pouvoir **se confier anonymement**, avoir des renseignements et **trouver des solutions** à des problématiques.