

BILAN INTERMEDIAIRE

PERSPECTIVE EMPLOI LOMME

Vendredi 10 décembre 2021

L'équipe :

- Eric LOUCHART Directeur de l'AREFEP
- Mona KHELIFI Responsable Equipe IOD
- Malika BADAOUI Chargée de mission
- Séverine BOULOGNE (Chargée de Mission et également Référente socioprofessionnelle adossée)
- Leïla CHEURFI Chargée de mission



RAPPEL DES ENJEUX IOD

Prospecter de entreprises, capter et négocier des offres d'emplois durables
(CDI ou CDD 6 mois temps complet ou 17 h / semaine minimum)

Elaborer les procédures d'intégration des nouveaux salariés avec l'entreprise pour la réussite de la période d'essai

Proposer rapidement un choix d'offres multiples et des mises en relation avec le monde de l'entreprise

Intervenir tout au long de la période d'essai afin d'optimiser l'intégration et l'évolution du nouveau salarié

Avec les partenaires et les employeurs, mobiliser des solutions qui bloquent l'accès ou le maintien à l'emploi

COOPERATION AVEC LES ENTREPRISES



Prospection et captation d'offres d'emploi

Analyser leurs besoins et les postes à pouvoir

Influencer les processus de recrutement

Faciliter l'intégration et l'évolution des nouveaux salariés

COOPERATION AVEC LES PARTENAIRES



***Informier et orienter des demandeurs d'emploi
en situation de précarité ou d'exclusion
professionnelle***

***Contribuer à lever les freins à l'accès
et au maintien en emploi***

RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES



L'équipe coopère avec 27 partenaires différents et a réalisé 174 rencontres avec ses partenaires depuis le début d'année, dont 13 avec l'UPAS, le CCAS de Lomme, la Mission locale et le Pôle Emploi de Lomme

Origine des 59 orientations, des 47 accueils et des 46 Intégrations (Public Lommois uniquement)

Origines	Orientations	Accueils	Intégrations	BRSA	Zoom De 19 à 26 ans Intégrés
Mission Locale	4	3	3		3
CCAS Lomme	14	8	8		3
UPAS Unité de Proximité et d'Accompagnement Social	9	6	6		4
Spontanés (bouche à oreille)	8	8	8		1
Services du Département PIPLE (liste), coach, UTPAS Lomme Lambersart	22	18	17		3
EPDSAE Foyer Mère Enfant	1	1	1		1
Pôle Emploi	3	3	3		0
	61	47	46	36	15

LE PUBLIC LOMMOIS ACCOMPAGNE PAR L'EQUIPE DE PERSPECTIVE EMPLOI LOMME

Rappel : 46 personnes ont intégré l'action IOD sont domiciliées sur commune de Lomme

22 Femmes et 24 hommes

Ages du public

15 de 19 ans à 26 ans

4 de 27 à 30 ans

8 de 31 à 35 ans

9 de 36 à 40 ans

7 de 41 à 45 ans

3 de 46 à 50 ans

27 ont des enfants

Dont 11 sont en situation de monoparentalité (4 sont en emploi)

COOPERATION AVEC LES PROFESSIONNELS



Permettre la reprise d'emploi en privilégiant l'accès à des contrats durables de droit commun

Proposer des offres d'emploi et des mises en relation avec des employeurs

Appuyer et soutenir lors du recrutement

Accompagner la réussite pour l'intégration en entreprise

Les propositions d'offres d'emploi disponibles et négociées par l'équipe

Les 46 Lommois se sont vu proposer de 1 à 24 offres d'emploi négociées par l'équipe avec des entreprises partenaires

37 ont bénéficié d'au moins une mise en relation en entreprise avec la présence et le soutien d'une chargée de mission

dont 13 personnes de moins de 26 ans, (détails page 11)

9 personnes sont sorties de l'accompagnement sur 2021,
4 sont toujours dans l'action dont une personnes ayant démarré un CDI avec perspective de validation de la période d'essai pour début 2022

COOPÉRATION AVEC UN RÉSEAU DE 81 ENTREPRISES (dont 8 sur Lomme)

**Au total,
c'est 562**

**Interventions
en entreprise**

En face à face

**Par téléphone et par
courriel afin de
respecter les règles
sanitaires**

- **Dont 357 visites en face à face :**
 - ▣ 34 Premières visites dont l'objectif est d'entamer des nouvelles coopération
 - ▣ 52 Visites pour Etude de poste en action
 - ▣ 7 Entretiens de bilan de coopération
 - ▣ 6 Visites de relance
 - ▣ 88 Mises en relation en tripartite avec le Professionnel, le Recruteur et la chargée de Mission IOD
 - ▣ 170 Suivis de post-embauche

LES SORTIES POUR REPRISES D'EMPLOI ET AUTRES (*dont les moins de 26 ans*)

Taux de
reprise
d'emploi
de 54 %

Taux de
reprise
d'emploi du
public moins
de 26 ans
44,5 %

33 personnes sont sorties de notre action dont 9 de moins de 26 ans

18 ont obtenu une sortie positive dont **4 ont moins de 26 ans** :

8 en CDI Temps Partiel ou Temps complet **dont 3 ont moins de 26 ans**

5 en CDD de plus de 6 mois TP ou TC **dont 1 a moins de 26 ans**

1 en CDD de moins de 6 mois

4 en Contrat aidé

15 Sorties autres :

8 sont injoignables ou ont déménagé **dont 4 de moins de 26 ans**

2 ont des problèmes de santé

5 sont en recherche autonome **dont 1 de moins de 26 ans**

Bilan financier de l'action

PERSPECTIVES EMPLOI LOMME – Année 2021

DEPENSES		RECETTES	
CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
I. Charges directes affectées à l'action		I. Ressources directes affectées à l'action	
60 – Achat	16 301	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	
Prestations de services	16 111		
Achats matières et fournitures	190	74- Subventions d'exploitation(1)	
Autres fournitures		Etat: (précisez le(s) ministère(s) sollicité(s))	
61 - Services extérieurs	15 386	-	
Locations	14 550	- Droit commun (préciser le service)	
Entretien et réparation	150		
Assurance	686	Région(s):	
Documentation		- Crédits spécifiques PV	
62 - Autres services extérieurs	5 351		
Frais postaux, télécommunications	2 995	- Département(s):	90 182
Publicité, publication		Commune(s):	
Déplacements, missions	2 356	- Ville de Lomme	17 400
Services bancaires, autres			
63 - Impôts et taxes		Organismes sociaux (à détailler):	
Impôts et taxes sur rémunération,		-	
Autres impôts et taxes		-	
64- Charges de personnel	124 000	Fonds européens	82 529
Rémunération des personnels,	95 480	CNASEA (emploi aidés)	
Charges sociales,	28 520	Autres aides, dons ou subventions affectées	
Autres charges de personnel		-	
65- Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	
66- Charges financières			
67- Charges exceptionnelles		76 - Produits financiers	
68- Dotation aux amortissements		78 – Reprises sur amortissements et provisions	
I. Charges indirectes affectées à l'action		I. Ressources indirectes affectées à l'action	
Charges fixes de fonctionnement	20 290		
Frais financiers			
Honoraires	2 292		
Impôts et taxes	6 491		
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		Prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
TOTAL DES CHARGES	190 111	TOTAL DES PRODUITS	190 111

Association A.R.E.F.E.P.
 Actions Ressources Emploi
 Formation Education Permanente
 29/33 rue Louis Braille
 59120 LOOS
 Tél. 03 20 17 20 50 - Fax 03 20 17 20 59
 SIRET 399 586 791 00028 - APE 8559A

E. LOUCHART
 Directeur
 - - -



Accès aux ressources culturelles et à la formation Groupe de femmes à Lomme, quartier Mitterie, 2021

Présentation de l'action

Financier : Ville de Lomme

Responsable de l'action : Eric Louchart, A.R.E.F.E.P.

Coordnatrice : Christine Prigent, A.R.E.F.E.P.

Objectifs de l'atelier :

- Créer du lien social interculturel
- Permettre l'accès aux ressources culturelles et à la formation
- Progresser en langue française (orale et écrite), acquérir les compétences décrites dans le CECRL¹, viser l'autonomie

Organisation de l'action

- Accueil : inscription suite à un premier entretien et un test de positionnement ou intégration spontanée
- **Dates : de Septembre à Décembre 2021**
- 3 séances de 2h par semaine (2 séances d'acquisition de la langue française et 1 séance sur le projet Lecture à voix haute)

Lieux de l'action

- Maison du projet Mitterie, rue des villas, Lomme
- Espace Parents, Lomme (pour le projet autour de la Littérature Jeunesse)

Intervenantes :

- Christine Prigent, Formatrice AREFEP,
- Christelle Willoqueaux, Médiatrice culturelle AREFEP,
- Anne-Sophie Rouanet, Lis avec moi ADNSEA

Partenariat :

- Maison du projet Mitterie, Ville de Lomme
- Espace Parents, Ville de Lomme
- La Sauvegarde-Lis avec moi, ADNSEA

¹ Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues



Orientation du public

Mairie de Lomme et CCAS	→ 5 personnes
CADA	→ 1 personne
CMP	→ 1 personne

Courant 2021 nous n'avons ni chercher de nouveaux partenaires ni relancer les habituels (principalement le CCAS de Lomme), la réouverture de l'atelier étant soumise à une **jaugé limitée à 6 personnes**. Nous avons cependant maintenu un accueil individuel à peu près mensuel, à la Maison du Projet Mitterie. Nous avons compté **10 nouveaux positionnements**.

Parmi eux nous avons pu réorienter 2 personnes (elles souhaitaient un volume horaire hebdomadaire + conséquent), 2 autres ont reporté leur entrée en formation (dont une femme enceinte). Nous avons pu « intégrer » 4 personnes et 2 sont sur liste d'attente.

Nous avons établi un critère pour constituer le groupe (ne pouvant reprendre toutes les anciennes également) : nous avons pris les personnes qui avaient le + de difficultés en français oral. Nous avons proposé aux personnes qui ne pouvaient pas reprendre, de participer aux ateliers de lecture à voix haute et autres ateliers ou sorties ponctuelles. 2 « anciennes » sont venues ponctuellement. Nous avons proposé et finalement accompagné 2 « anciennes » pour une visite et inscription au centre de formation De Lellis (formation FLE, SIEG).

Quand les ateliers proposés avaient lieu sur Loos la mobilisation était difficile.

Typologie du public

Pour la typologie du public nous comptons 7 personnes, celles qui ont suivi la formation de Septembre à Décembre 2021 (6 personnes + 1 en remplacement d'un départ). Il s'agit des 4 nouvelles et de 3 « anciennes ». Nous ne comptons pas les personnes venues ponctuellement.

Ages

De 29 à 31	3
38	1
De 50 à 62	3

Pays d'origine

Afghanistan, Bengladesh, Chine (2 personnes), Kosovo, Maroc, Syrie

Dates d'arrivée en France

2000	2001	2007	2016	2018	2019
1	1	1	2	1	1

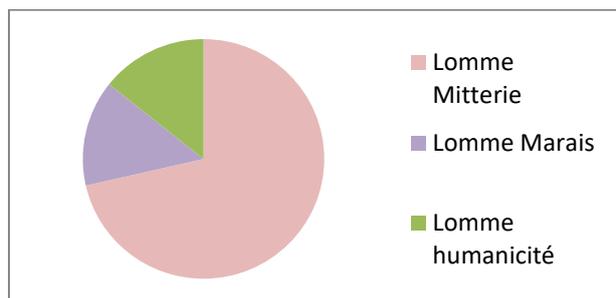
La date d'arrivée en France ne dit rien sur le niveau en langue (une femme en France depuis 20 ne parle pas un mot de français)

Situations familiales et nombre d'enfants

5 femmes mariées, 1 divorcée, 1 veuve

3 enfants	2 enfants	1 enfant	Pas d'enfants
2	1	3	0

Lieux d'habitation



Ressources

RSA	salaire	salaire mari	Allocation droit d'asile
2	1	3	1



Expériences professionnelles : 2 personnes, restauration (20 ans d'expérience), ménage et garde d'enfants (30 ans)

Langues maternelles : Albanais, Arabe, Bengali, Dari, Farsi, Mandarin.

1 personne a comme langue seconde l'anglais.

Niveaux scolaires dans les pays d'origine

Les personnes n'ont pas été scolarisées en France. Certaines relèvent de **l'alphabétisation** : personnes peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine, ne maîtrisant pas leur langue maternelle à l'écrit. D'autres relèvent du **Français langue étrangère** : personnes maîtrisant leur langue maternelle à l'écrit, ayant été scolarisées.

Pas scolarisée	primaire	collège	lycée
1	4	1	1

Les scolarités ont eu lieu en Chine, Syrie, Bangladesh, Iran, Monténégro. Le niveau de scolarité ne dit pas tout du niveau à l'écrit dans la langue : certaines personnes ont arrêté en primaire mais sont autodidactes et ont continué à apprendre.

Contenus et ressources

Les contenus sont adaptés aux besoins aux attentes, aux rythmes et aux situations, vécus des personnes. Egalement à la situation sanitaire.

Pour le travail sur la langue nous partons des apprenantes et créons des situations simples et claires, parfois des saynètes. Nous favorisons également dès que possible les échanges spontanés au sein du groupe. Nous abordons les thèmes de la vie quotidienne sur les 4 compétences langagières : CO et PO (compréhension et production orales) CE et PE (compréhension et production écrites).

Nous nous basons sur la pédagogie Gattegno « *subordonner l'enseignement à l'apprentissage* ». La perspective est actionnelle : l'apprentissage de la langue et de la culture vise à permettre de communiquer et d'agir efficacement non seulement dans le groupe (ici et maintenant) mais encore, dans la société française en général. Avec un travail systématique sur l'interculturalité (parler de son pays, comparer).



Nous utilisons différents types de supports : documents authentiques, photos, dessins, enregistrements, vidéos, podcasts, dialogues, textes, chansons, sites F.L.E, téléphones portables, sms, vocaux, réseaux sociaux ... ainsi que les outils de la pédagogie Gattegno (panneaux de sons et d'orthographe, étiquettes sons, réglettes, pointeur, modèles) pour un travail constant sur la conscience des sons et la syntaxe.

Les confinements successifs nous ont permis de développer/augmenter l'utilisation au sein du groupe des outils de télé-enseignement, notamment les portables, pour l'accès à de nombreuses ressources FLE, et pour le partage/les échanges entre les stagiaires et la formatrice (et les stagiaires entre elles) au moyen de sms/réseau social (échanges écrits ou vocaux, photos *etc*).

Nous avons par exemple pu guider à distance 2 personnes qui souhaitaient faire une carte d'emprunt à la Médiathèque de Lomme en envoyant les structures de phrases par sms. Nous échangeons par photos et/ou vocaux « qu'est-ce que c'est ? » pour le vocabulaire, ou autre... Ainsi remplissons-nous un de nos objectifs, faire sortir la formation des murs, un axe important de la progression en français : ne pas « faire du français » que 2 fois 2 heures par semaine.

Nous avons peu à peu mis en place une sorte de « classe inversée » en envoyant toutes les semaines des audios à écouter (des dialogues principalement mais parfois des phrases/textes à lire). Ceci permet de préparer la leçon suivante (pour celles qui le peuvent et sont demandeuses, il faut noter à ce propos une très grande motivation pour apprendre, dans ce groupe 2021). Nous avons également redoublé de conseils quant à l'acquisition de la langue en autonomie, notamment pour la compréhension orale qui peut se travailler seule (films, sous-titres, radio, divers audios...) et expliqué le fonctionnement de sites internet/moocs/applications. Nous avons aussi proposé des lectures et encouragé la lecture d'albums Jeunesse.

Nous sommes restées force de proposition pour initier/ impulser des rencontres avec des personnes francophones : par le projet de Lecture à voix haute à l'espace Parents mais aussi les propositions sur le centre AREFEP de Loos (atelier fabrication de marionnettes), par les échanges avec les salariées de la Maison du Projet Mitterie, la participation aux

ateliers qu'elles proposent (atelier cuisine notamment) et échanges pour la mise en place de futurs ateliers.

Afin de nous adapter à la situation sanitaire nous avons fait des propositions plus individuelles et des sorties avec de petits groupes : expos, repérages dans les villes de Lomme et Lille, rencontres avec des organismes de formation pour de potentielles suites de parcours ou le passage de diplômes de langue française.

Nous avons échangé avec le FCP de Marquette (qui propose également des formations FLE, SIEG) et sommes allées à 2 rencontres qu'ils organisaient (voir photos).

Enfin, l'atelier est resté en 2021 un lieu pour partager et échanger, des solutions, des informations, des astuces pour gérer le stress... des recettes et de la nourriture, cuisinée ici venue d'ailleurs (cette année raviolis chinois, crêpes mille trous, chips divers...)

Nous avons tâché de faire de chaque situation, un support d'apprentissage.

Projet Lecture à voix haute

En partenariat avec **Lis avec moi-la Sauvegarde (financement DRAC) et l'espace Parents de la Ville de Lomme**. Nous proposons le projet à partir du constat, exprimé par les stagiaires, qu'il est compliqué de « *parler français en dehors de l'atelier* », de trouver des personnes « *patientes quand on ne parle pas très bien la langue* », de trouver « *des situations qui nous permettent de nous entraîner à parler* ». **9 séances de septembre à décembre 2021, de 4 à 10 participantes (groupe de l'espace Parents + atelier)**

Objectifs du projet :

- Créer du lien social interculturel, multiplier les possibilités de parler français
- Connaître les lieux ressources de la ville
- Découvrir la richesse et le potentiel de la littérature Jeunesse





Le 16 décembre 2021, pour clôturer l'action, les enfants sont venus écouter leurs parents et/ou lire à leur tour.

Effets de l'action, difficultés, axes d'amélioration

- Progrès en langue française orale et écrite, apprentissage de la lecture

La difficulté de la petite jauge (qui oblige à différer certains démarrages) s'avère positive d'un autre point de vue : le groupe de 6 est + homogène que les précédentes années au regard des niveaux du CECRL (une moyenne de 10 personnes qui allaient de l'alpha A1.1 au FLE B2) Ici toutes les personnes sont de niveau A1 (débutantes).

A noter tout de même que les progrès sont différents selon les personnes, l'hétérogénéité pointe son nez...

Notons à ce sujet l'extrême difficulté à modifier les « erreurs fossilisées » chez des personnes qui vivent en France depuis 20 ans habituées à utiliser « google traduction » et à répéter « moi pas compris français ». Comme une habitude à ne pas avoir appris la langue. Dans ces cas-là l'apprentissage de la langue nécessite une exigence et une grande discipline parfois difficiles à concilier avec la vie quotidienne, les charges et les soucis.

- Progrès dans la mobilité (repères dans la ville et le métro)

- Liens d'amitié, solidarité, entraide. Beaucoup de plaisir à se retrouver et à apprendre, échanges sur les difficultés, partages d'expériences, d'informations

- Suites de parcours : 1 CDD en restauration + 2 personnes accompagnées puis inscrites au centre de formation De Lellis (formation FLE, SIEG, rémunérée.)



-Nous attendons bien sûr les nouveaux locaux (la possibilité d'avoir accès à un ou plusieurs ordinateurs pourrait nous aider pour individualiser le travail).

-Le fait de travailler dans un seul lieu (auparavant 2 lieux : Médiathèque et Maison du projet) nous facilite le travail, en termes de préparation et information auprès des publics etc...Cela n'empêche pas de garder le lien avec la Médiathèque pour créer des cartes et expliquer les différentes possibilités d'emprunts.

-Malgré une petite période et une petite jauge nous souhaitons faire un bilan global positif de l'action : des choses plus individuelles mais non moins fortes !

MERCI à la Maison du Projet Mitterrie !

Photos

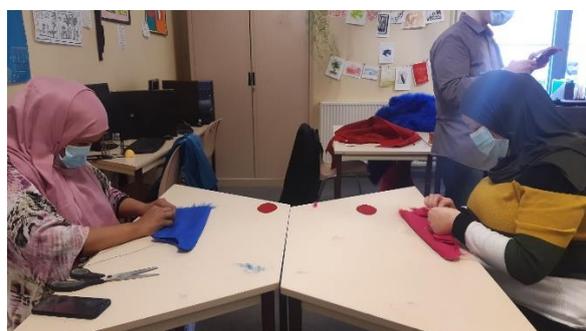


En février 2021, en partenariat avec l'espace Parents et la Médiathèque de la Ville de Lomme, rencontre avec Frédéric Marais, illustrateur : échanges et questions sur son métier, présentation de son œuvre puis visite de son exposition à la bibliothèque de Lille Saint Maurice. Enfin, participation à un atelier d'arts plastiques, animé par l'auteur à l'espace Parents..



En mars 2021, 5 séances de 2 heures pour un atelier de fabrication de marionnettes à Loos : une stagiaire de Lomme, Moriom, fait le déplacement !

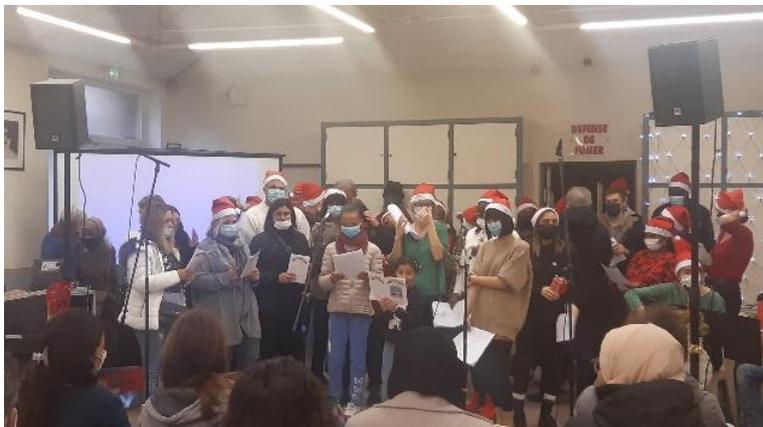




En mars 2021 sortie avec l'espace Parents pour visiter l'exposition organisée par Corinne Gosset au FCP Atelier de Préfo de Marquette : « Voyages migratoires » sculptures de D. Vanpoperingue, photographies de F. Debrabandere et chansons du groupe FLE de l'organisme.



Pour Noël, nous passons une matinée à l'atelier de Préfo de Marquette : petit déjeuner littéraire organisé par Corinne Gosset et Anne Sophie Rouanet. Chansons, lectures...l'ambiance est festive et chaleureuse, le public participe !



*Nous repartons avec un sachet plein de biscuits et chocolats, c'est la magie de Noël ! Par temps de covid... **Merci à l'Atelier de Préfo !***

Bilan financier de l'action

Alphabétisation LOMME – Année 2021

DEPENSES		RECETTES	
CHARGES	Montant (2)	PRODUITS	Montant (2)
I. Charges directes affectées à l'action		I. Ressources directes affectées à l'action	
60 – Achat	100	70 – Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	
Prestations de services			
Achats matières et fournitures	100	74- Subventions d'exploitation(1)	
Autres fournitures		Etat: (précisez le(s) ministère(s) sollicité(s))	
61 - Services extérieurs	50	-	
Locations		- Droit commun (préciser le service)	
Entretien et réparation			
Assurance	50	Région(s):	
Documentation		- Crédits spécifiques PV	
62 - Autres services extérieurs	377		
Frais postaux, télécommunications	120	- Département(s):	
Publicité, publication	100	Commune(s):	
Déplacements, missions	157	- Ville de Lomme	4 500
Services bancaires, autres		- CCAS de Lomme	5 500
63 - Impôts et taxes		Organismes sociaux (à détailler):	
Impôts et taxes sur rémunération,		-	
Autres impôts et taxes		-	
64- Charges de personnel	7 973	Fonds européens	
Rémunération des personnels,	6 139	CNASEA (emploi aidés)	
Charges sociales,	1 834	Autres aides, dons ou subventions affectées	
Autres charges de personnel		-	
65- Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	
66- Charges financières			
67- Charges exceptionnelles		76 - Produits financiers	
68- Dotation aux amortissements		78 – Reprises sur amortissements et provisions	
I. Charges indirectes affectées à l'action		I. Ressources indirectes affectées à l'action	
Charges fixes de fonctionnement	1 100		
Frais financiers			
Honoraires	150		
Impôts et taxes	250		
86- Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		Prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
TOTAL DES CHARGES	10 000	TOTAL DES PRODUITS	10 000

Association A.R.E.F.E.P.
 Actions Ressources Emploi
 Formation Education Permanente
 29/33 rue Louis Braille
 59120 LOOS
 Tél. 03 20 17 20 50 - Fax 03 20 17 20 59
 SIRET 399 586 791 00028 - APE 8559A

Eme LOUCHART
L. J. D. L.