



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

SYNTHESE RAPPORT ANNUEL 2018

sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement

SOMMAIRE

1. Rapport annuel 2018 sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

2. Rapport annuel 2018 sur le prix et la qualité du service public d'assainissement

Périmètre du rapport annuel

Eau potable :

62 communes

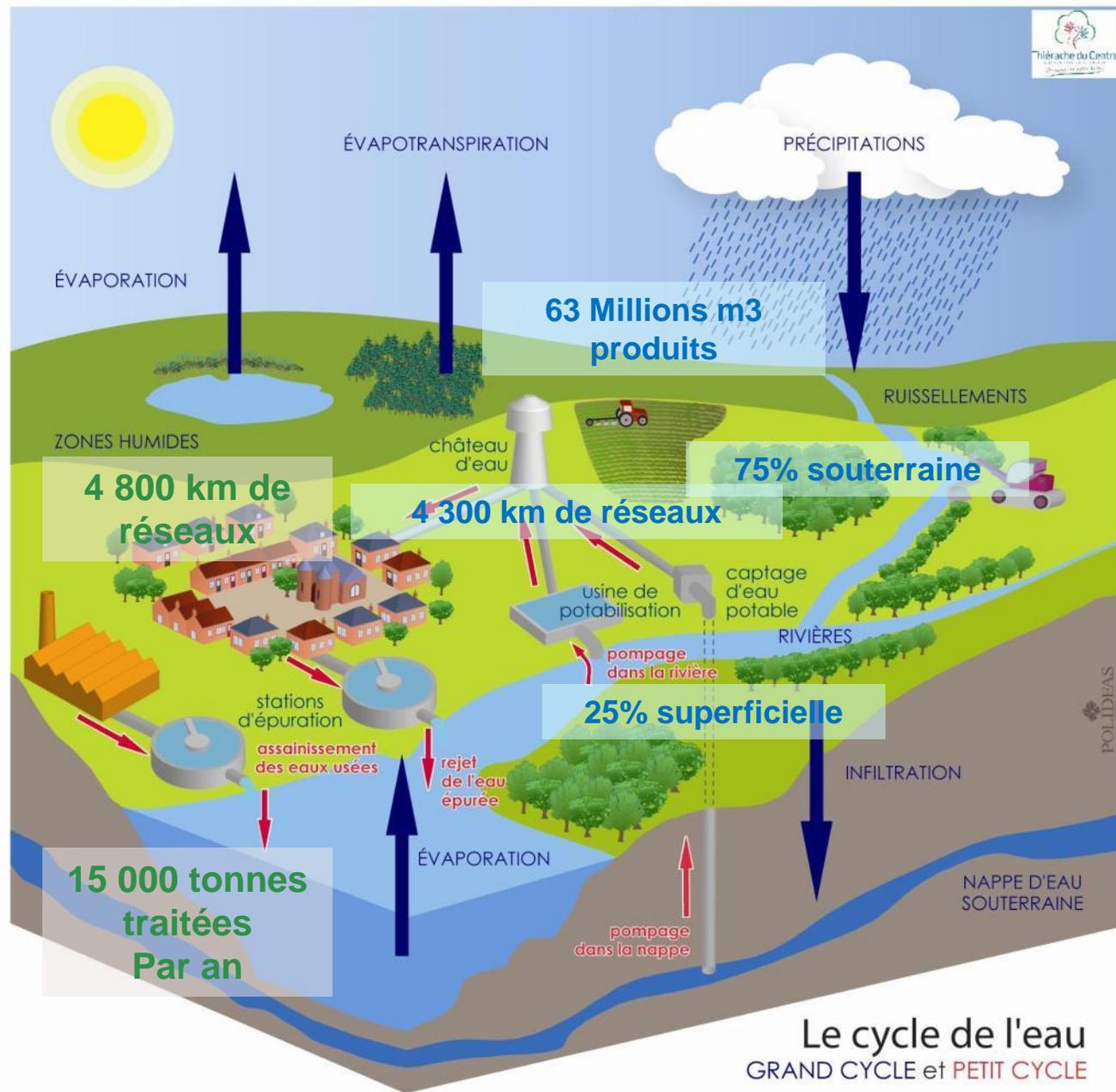
1 099 972 habitants

315 000 abonnés

Assainissement:

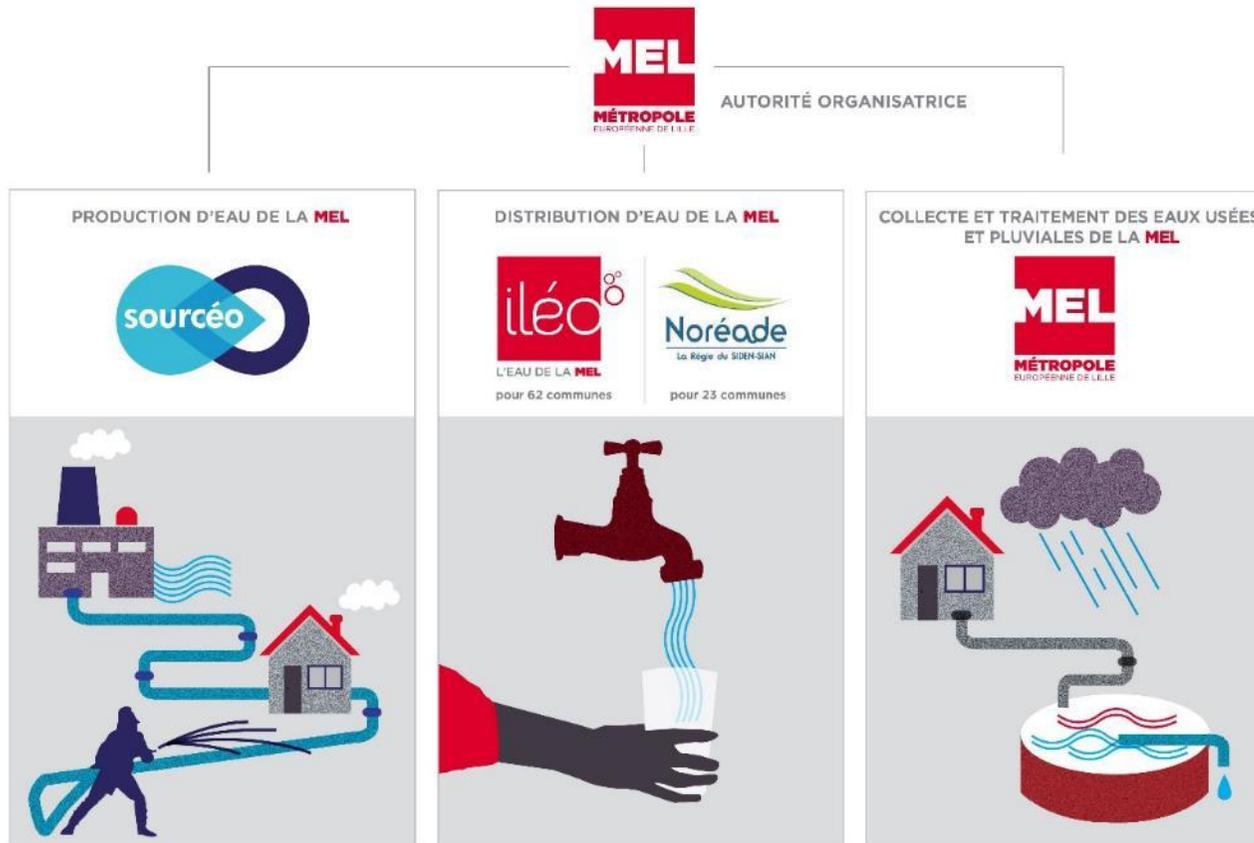
90 communes

1 131 008 habitants



Rapport annuel 2018 service public d'eau potable

L'EAU À LA **MEL**, C'EST...



Rapport annuel 2018 – données eau potable



Prix de l'eau

1

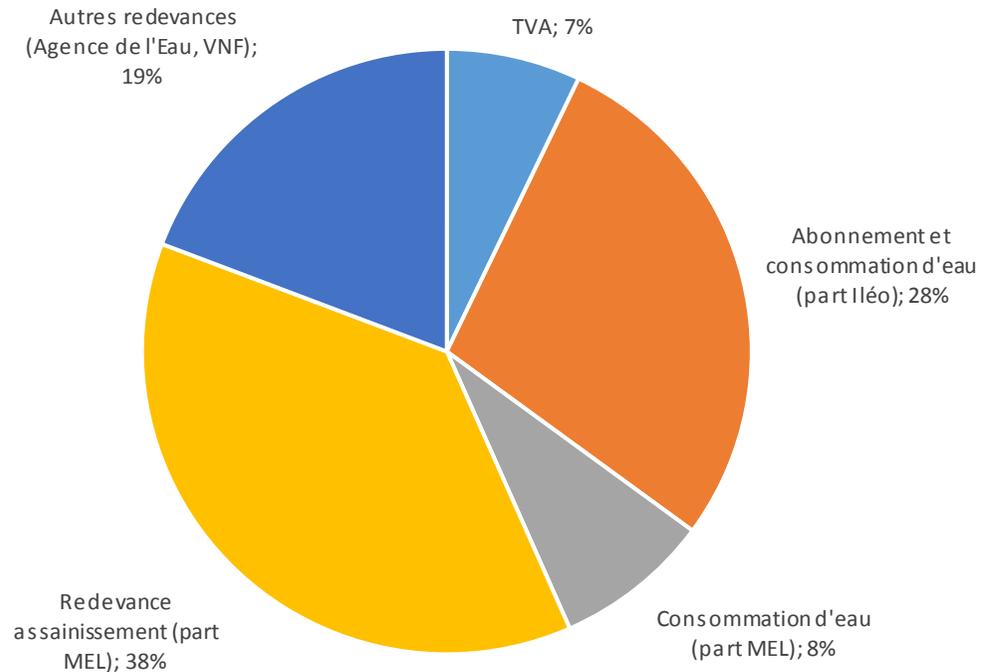
2

La composition de la facture d'eau en 2018 :



Le prix de l'eau est de **3,91 €** par m³ en 2018 pour une facture de 120 m³

Composition du prix de l'eau en 2018



Rapport annuel 2018 – données eau potable

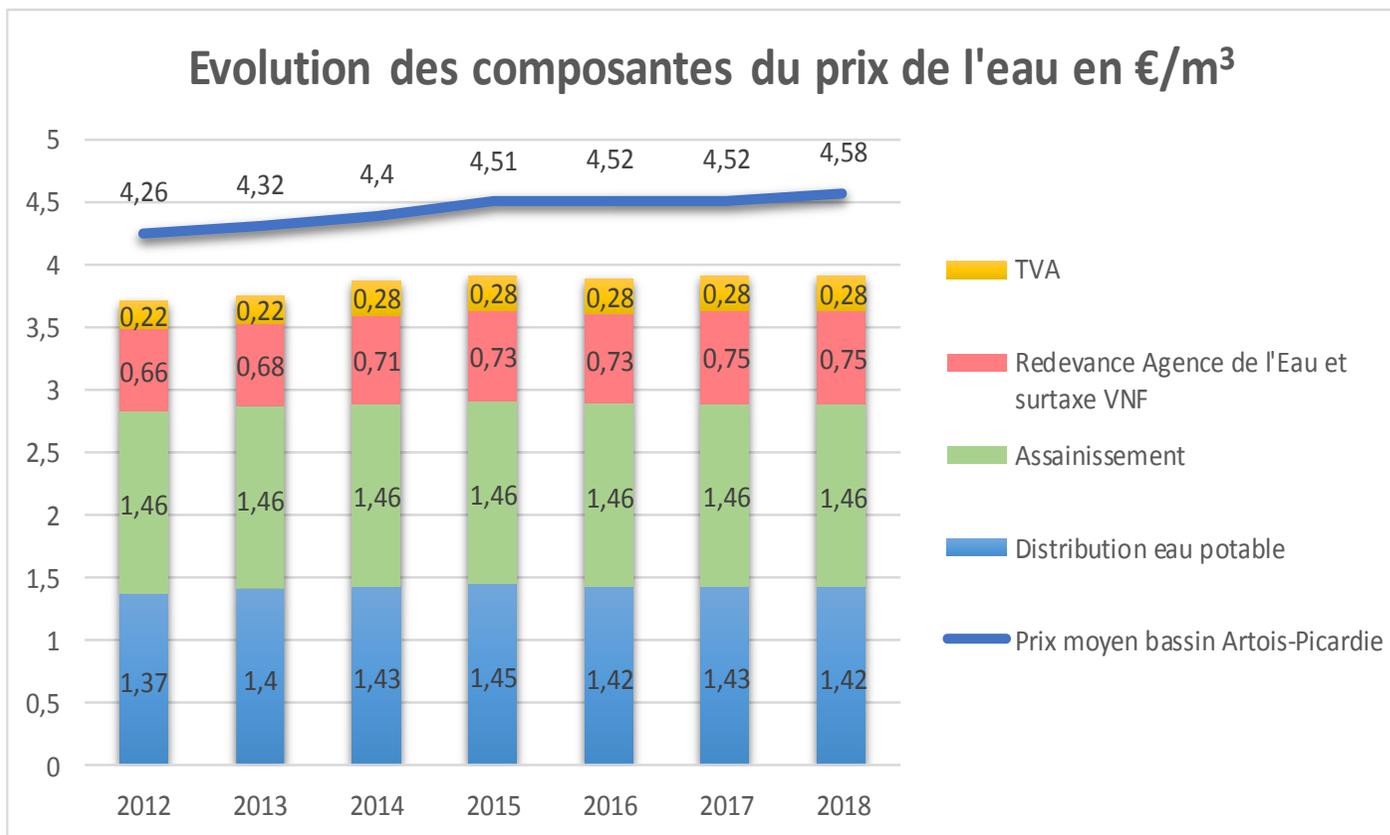


Prix de l'eau

1

2

L'évolution du prix de l'eau : (base facture type correspondant à une consommation de 120 m³/an)*



Rapport annuel 2018 – données eau potable

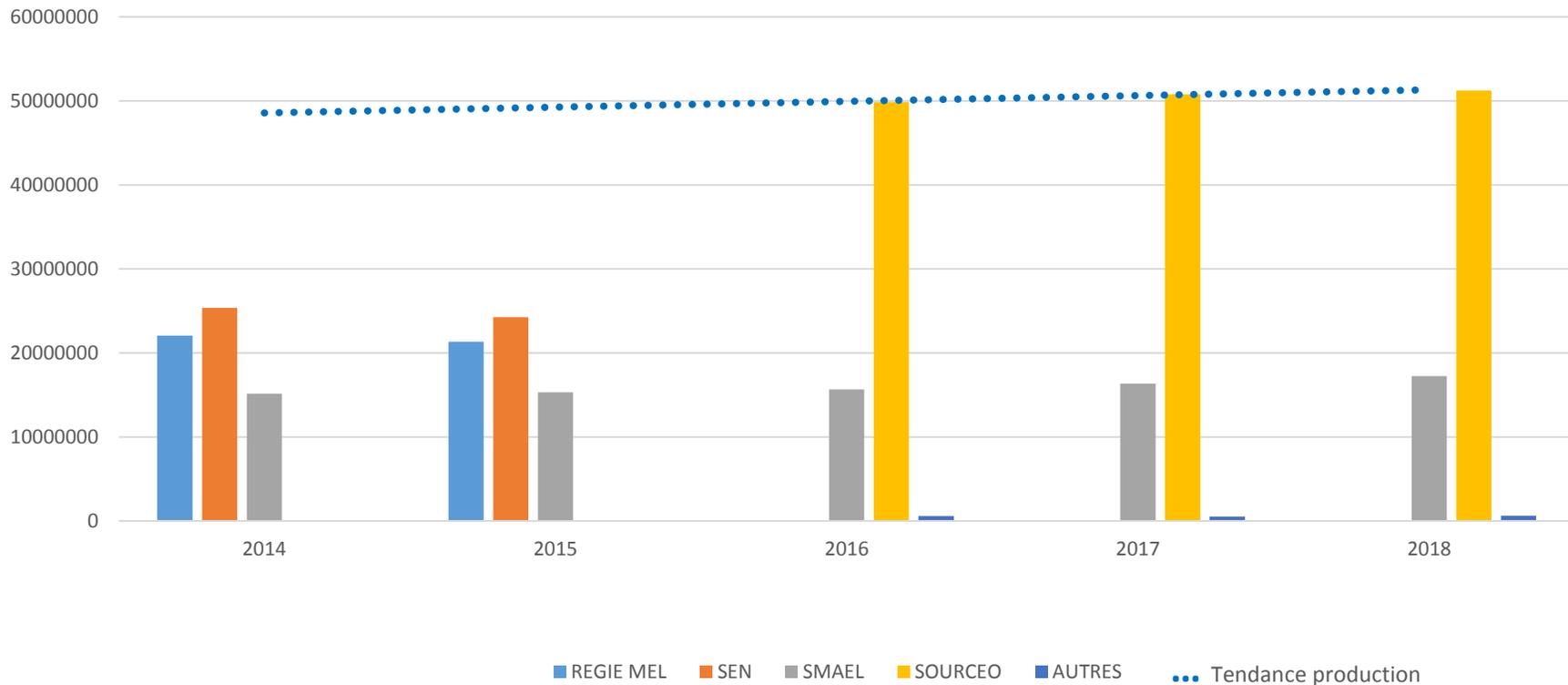


1

2

Les volumes produits :

Evolution des volumes d'eau potable produits en m³



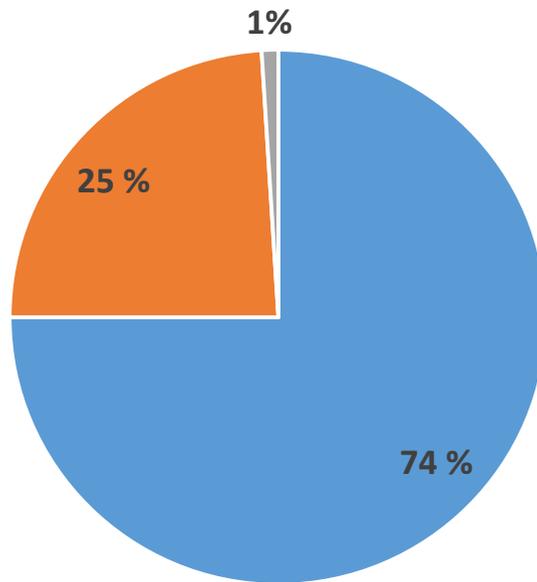
Rapport annuel 2018 – données eau potable

1

2

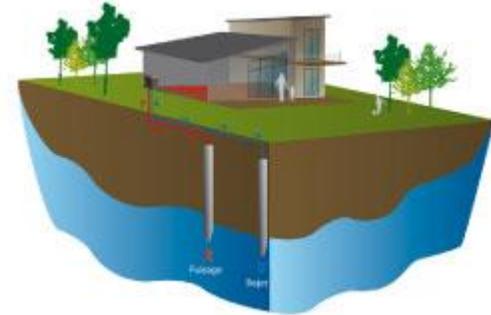
L'origine des eaux produites :

REPARTITION PAR PRODUCTEUR



■ SOURCECO ■ SMAEL ■ NOREADE

REPARTITION PAR RESSOURCE



Nappe carbonifère = 20%
Nappe de la Craie = 55%



La Lys = 25 %

Rapport annuel 2018 – données eau potable

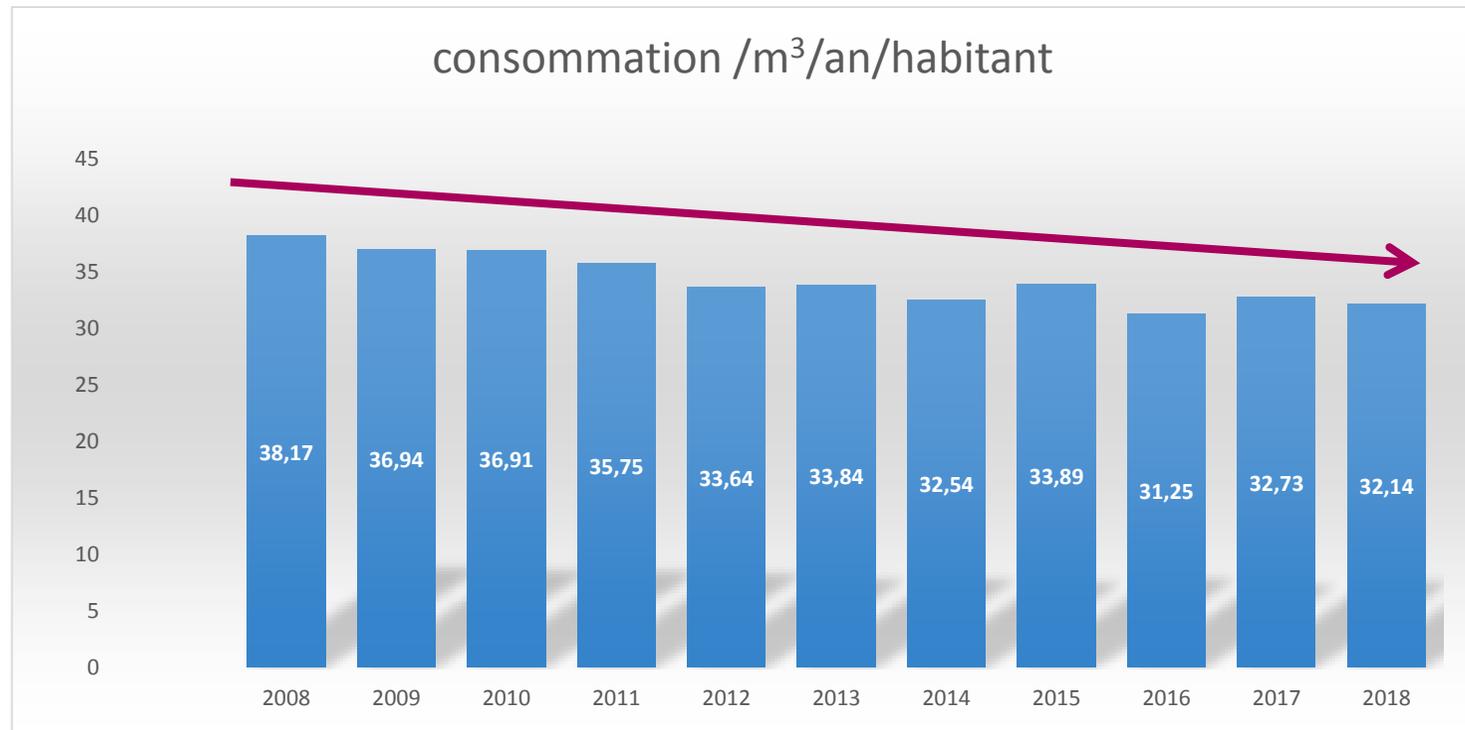
1

2

Les consommations d'eau :



**Plus de 35 millions de m³ facturés
aux abonnés domestiques**



Rapport annuel 2018 – données eau potable

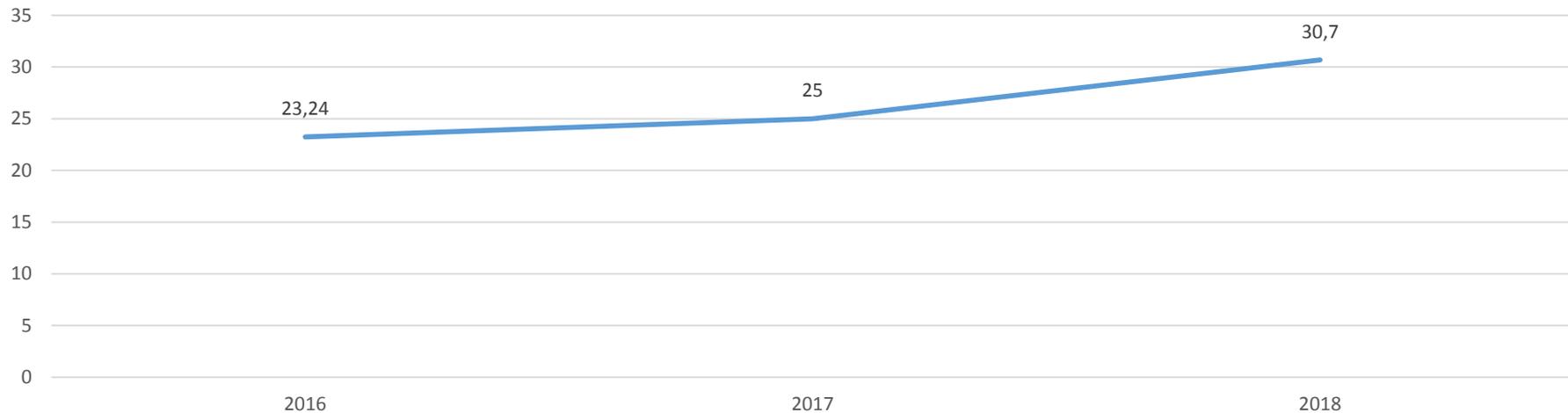


1

2

Le renouvellement des réseaux de distribution (patrimoine = 4218 km) :

Linéaire renouvelé en Km



2018 : 30,7 km



≈ 14,2 M€ (HT)

Rapport annuel 2018 – données eau potable

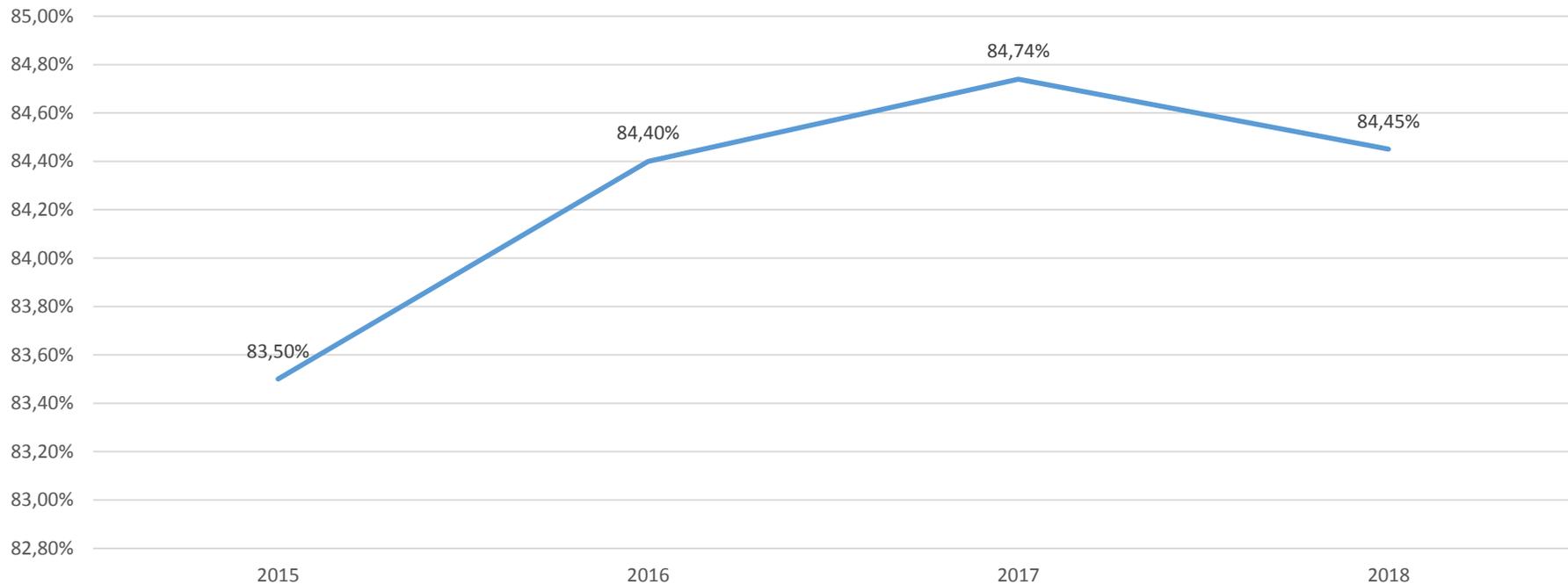


1

2

Le rendement du réseau d'eau potable au 31/12/2018 :

EVOLUTION DU RENDEMENT NET



Rapport annuel 2018 – données eau potable

1

2

Les actions éco-solidaires: la tarification sociale



Baisse de l'abonnement de 87 %,
soit de 31,72 €TTC/an
pour les abonnés domestiques



Baisse de 20 % de la part variable
de consommation d'eau pour les
bénéficiaires de la CMU-C soit de
17€/an en moyenne

**10 920 abonnés concernés,
pour un montant total de 165 624 €**

Rapport annuel 2018 – données eau potable

1

2

Les actions éco-solidaires: les chèques eau



Attribués aux personnes en difficulté passagère par les Centres Communaux d'Action Sociale



Associés à une sensibilisation des usagers à mieux maîtriser leurs consommations d'eau

**En 2018, 1042 bénéficiaires ont été accompagnés,
pour un montant attribué de 198 710 €**

**soit une augmentation de 85 % par rapport à 2017
56 % de l'enveloppe a été utilisée**

Rapport annuel 2018 – données eau potable

1

2

Les actions éco-solidaires: le Fonds Solidarité Logement (FSL)

➡ Sous la forme d'abandons de créances (permet d'effacer partiellement les dettes)

➡ Bénéficiaires : 165 foyers

➡ Montants attribués : 29 000 €

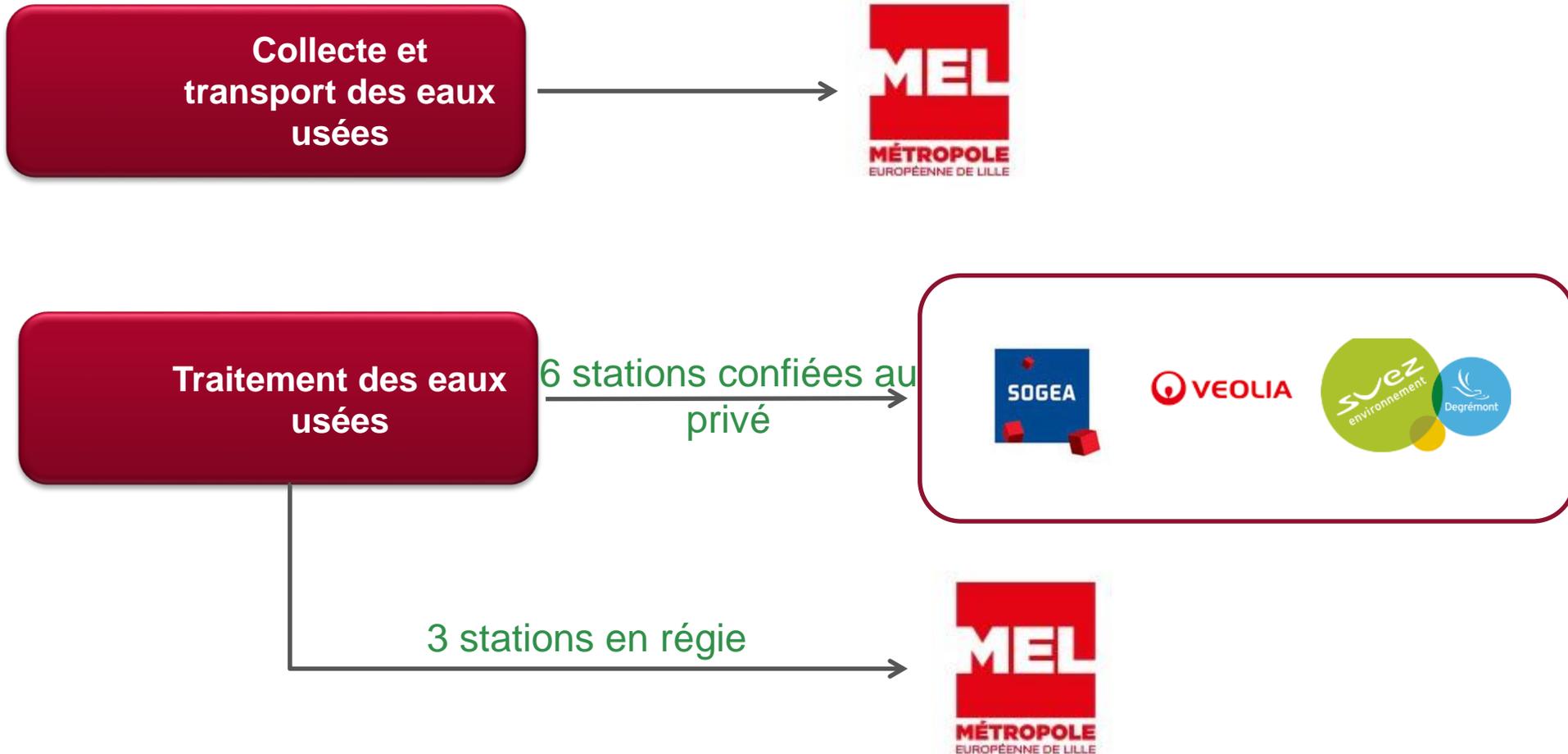
Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les évènements majeurs de 2018 :

- ◆ **La maison mobile de l'eau a été inaugurée** en septembre 2018 à Wervicq-sud et a accueilli 500 personnes
- ◆ **Validation** par le Conseil Métropolitain **du contrat d'objectifs et de performance** entre la MEL et **Sourcéo**
- ◆ **Le dispositif d'accompagnement des usagers a encore été amélioré** avec une dotation complémentaire annuelle aux chèques eau de 100 000 € soit 30% d'augmentation
- ◆ Le distributeur d'eau **Iléo** a obtenu la **certification ISO 22000** (sécurité alimentaire), la **certification OHSAS 18001** (maîtrise de la sécurité) et le Label Engagé RSE **ISO 26000** (responsabilité sociale de l'entreprise)
- ◆ La régie de production d'eau **Sourcéo est certifiée ISO 9001** (qualité du service) saluant ainsi ses efforts d'amélioration continue sur l'ensemble de ses activités . Il est le premier acteur de l'eau **certifié ISO 45001** (maitrise de la sécurité).

Rapport annuel 2018 – service public d'assainissement



Rapport annuel 2018 – données assainissement

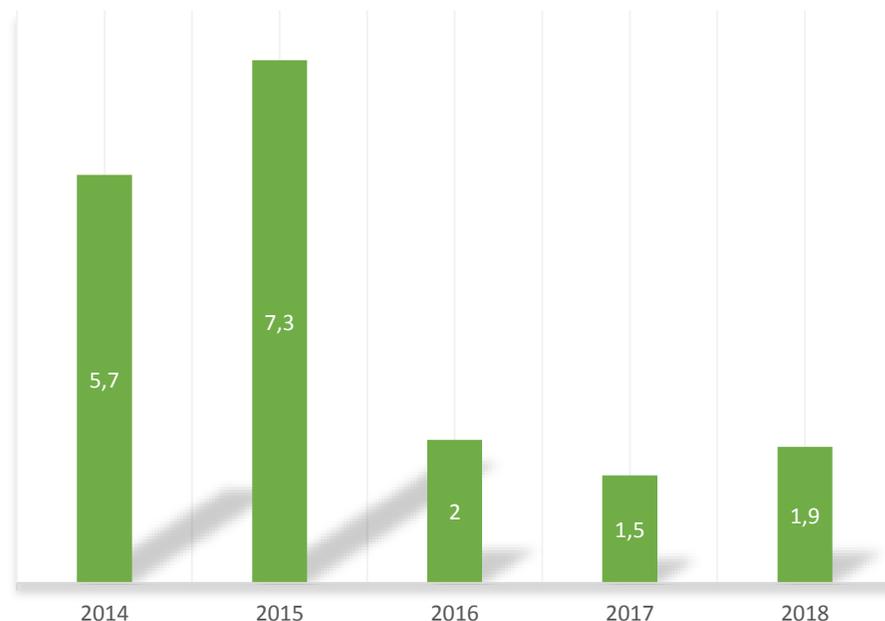


LA GESTION PATRIMONIALE (réseaux):

Renouvellement du réseau (P 253)
Taux moyen sur 5 ans



Entretien du réseau (p 252.2)*



Rapport annuel 2018 – données assainissement

1

2

LE SERVICE AUX USAGERS

Information des usagers

Nouveau Web service opérationnel

Démarches en ligne bientôt accessibles par l'outil de Gestion de Relation à l'Usager (GRU)

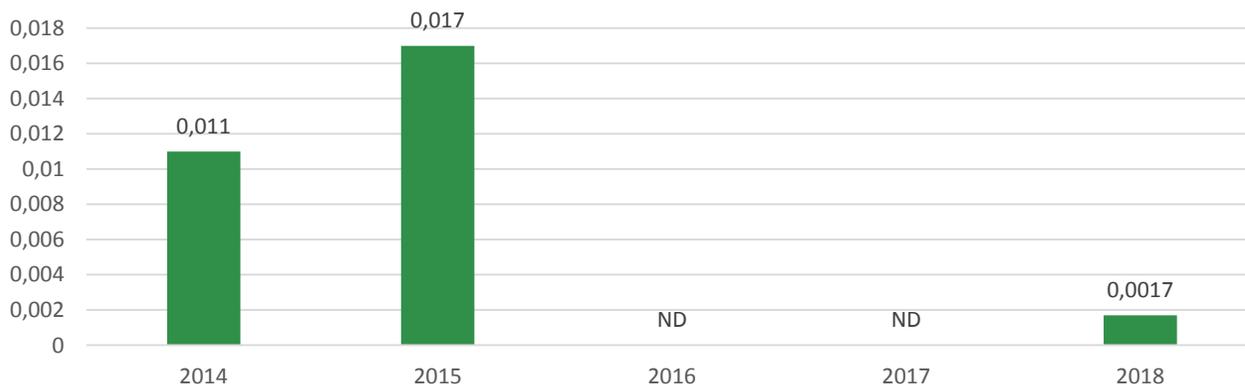
Communications régulières dans le MEL magazine et via le site Iléo

Taux de desserte

P201.1 = 99,49%

Gêne aux usagers (débordements) P 251.1

Taux pour 1 000 abonnés



Rapport annuel 2018 – données assainissement



LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT

Conformité à la réglementation

Collecte des effluents P203.3 = 100%¹ environ

Equipements d'épuration P 204.3 = 73%¹
environ

Performance d'épuration (arrêté 21/07/2015) P
205.3 = 100%¹ environ

Performance d'épuration (acte individuel) P254.3
= 98,1%

Rejets d'eaux usées et boues

Rendement épuratoire moyen:

MES	DCO	DBO5	NGL	P
96%	93%	96%	80%	87%

Indice de connaissance de rejet au milieu naturel par les réseaux P255.3* = 120 / 120

Taux de boues évacuées selon une filière conforme P 206.3 = 100 % dont 100% ont été valorisées

Rapport annuel 2018 – données assainissement



1

2

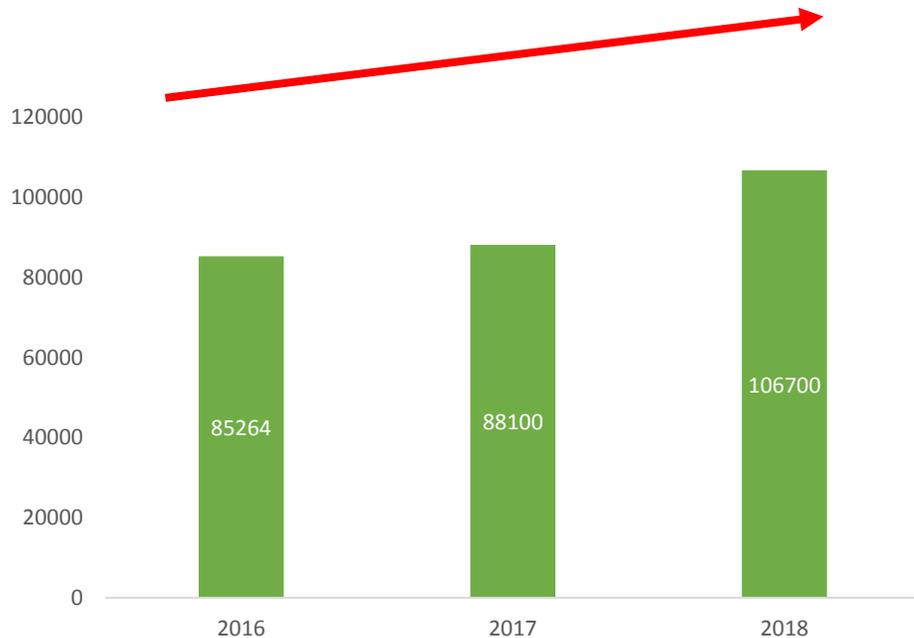
LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Recettes de fonctionnement
(Milliers d'€)

Dépenses de fonctionnement
(Milliers d'€)

+ 25,14 %

+ 0,91 %



Rapport annuel 2018 – données assainissement



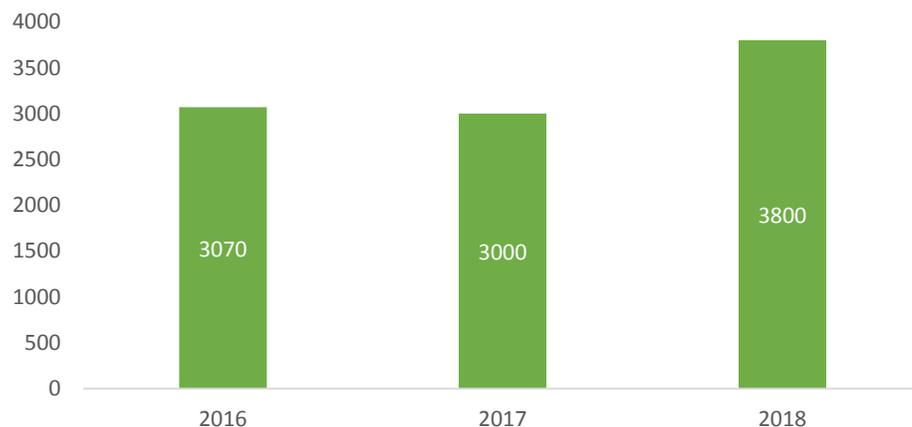
1

2

LES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

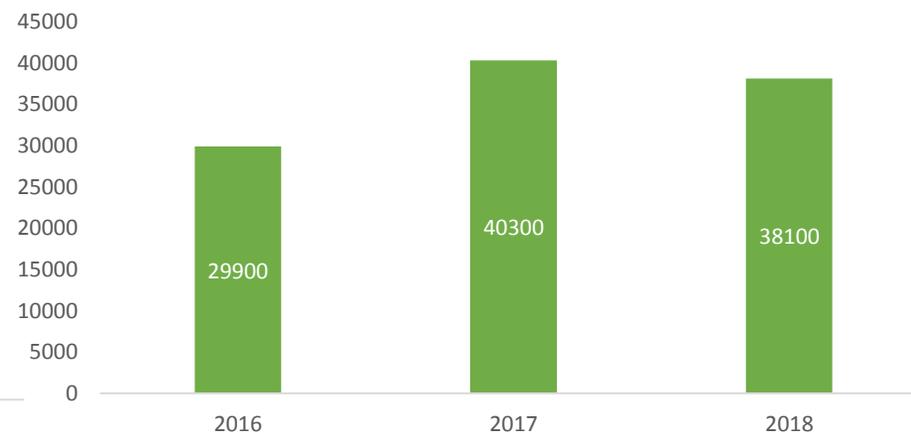
+ 23,78 %

Recettes d'investissement
(milliers d'€)



+ 27,42 %

Dépenses d'investissement
(milliers d'€)



La capacité de désendettement est de 2,5 ans, ce qui est très satisfaisant au regard des préconisations de la cour des comptes

Rapport annuel 2018 – données assainissement



1

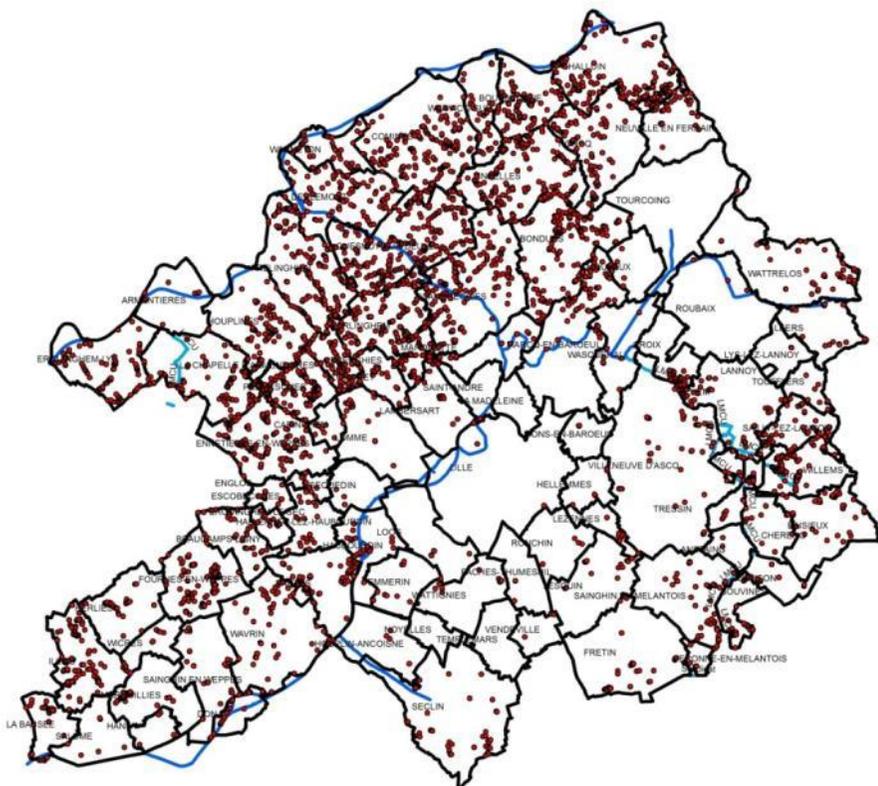
2

L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF :

3 800 habitations en zonage
d'assainissement non collectif

Taux de conformité des installations P301.3
= 58,7 % (*)

(*) calcul réalisé selon l'arrêté du 02/12/2013



Rapport annuel 2018 – données assainissement



Les évènements majeurs de 2018-2019 :

- 💧 **Mise en œuvre opérationnelle de la compétence GEMAPI** au 1^{er} janvier 2019
- 💧 **Finalisation** des travaux du bassin **Melbourne à Tourcoing** d'une capacité de 25 000 m³
- 💧 **Finalisation du schéma directeur de l'assainissement ***



1, rue du Ballon
CS 50749 59034 LILLE CEDEX
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

www.lillemetropole.fr