

## Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée du 16 au 20 décembre 2019 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLES » par l'AFNOR).

EN 2019

**250**  
Questionnaires  
1 remarque

Taux  
de satisfaction  
général :  
**96,18 %\***

**Nous améliorons la qualité de nos services  
chaque année grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2019, **nous constatons que votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

### 3 POINTS FORTS

« *Accueil, prise en charge et orientation* »

« *Ecoute et amabilité* »

« *La documentation mise à disposition* »

### Remarques

- Ouverture des portes difficile pour les PMR

**Rendez-vous fin 2020 pour la prochaine édition !**