

Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée du 15 au 18 janvier 2019 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLE » par l'AFNOR).

EN 2018

250
Questionnaires
3
Remarques

Taux
de satisfaction
général :
96,30 %*

**Nous améliorons la qualité de nos services
chaque année grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2018, **nous constatons que votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

3 POINTS FORTS

« *Accueil, prise en charge et orientation* »

« *Propreté des locaux* »

« *Un accueil téléphonique personnalisé* »

Résonnance du hall

Fermeture de services en demi-journées

Rendez-vous en 2020 pour la prochaine édition !