

Dans le cadre de la certification Qualiville, nous sommes à votre écoute pour améliorer la qualité de nos services

Bilan 2018 des fiches remarques et suggestions

Les fiches remarques et suggestions sont à votre disposition pour vous exprimer.
 Nous vous invitons à prendre quelques instants pour les remplir, et les mettre dans l'urne.
 En cas d'insatisfaction, et si vous le souhaitez, nous vous invitons à laisser vos coordonnées, nous nous engageons à vous répondre dans les 10 jours.

THEMATIQUE	DESCRIPTIF DE L'ENGAGEMENT	RUBRIQUE	RAPPEL DU REFERENTIEL	TOTAL ANNUEL
EVALUATION DE LA SATISFACTION	Une réponse à toute suggestion ou réclamation liée à nos engagements de service en moins de 10j	Taux de réponses aux suggestions ou réclamations	100%<- de 10 j	100 %

Actions mises en place

- Réclamations liées à la mise en place du stationnement à durée limitée : une étude au cas par cas analysée par l' élu en charge du stationnement.

Fiches « Votre avis nous intéresse ! »	Nombre de fiches reçues	Taux
Félicitations	31	77,5 %
Réclamations	8	20 %
Suggestions	1	2,5 %