

**À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015**

## **vos encombrants, c'est sur rendez-vous !**

Madame, Monsieur,

En 2012, Lille Métropole créait un nouveau service : la collecte des encombrants sur rendez-vous. Initié sur quelques communes de la métropole, ce service a reçu un accueil particulièrement favorable des habitants et a été développé, depuis, sur 46 autres communes. J'ai le plaisir de vous informer qu'il arrive chez vous !

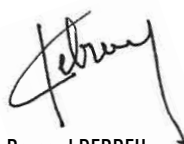
Vous trouverez dans ce document toutes les informations utiles et pour en savoir plus : [www.encombrantssurrendez-vous.com](http://www.encombrantssurrendez-vous.com).

Plus besoin désormais d'organiser vos opérations de débarras en fonction d'un calendrier de collecte des encombrants, il vous suffit de prendre rendez-vous. Je suis convaincu que vous aussi, saurez apprécier les avantages de ce service et qu'ensemble nous contribuerons à optimiser la valorisation et le réemploi des déchets encombrants.

C'est ainsi que nous pourrions préserver et protéger notre environnement mais aussi la qualité de notre cadre de vie.

Je compte sur vous !

Bien cordialement,



Bernard DEBREU.  
Vice-président  
Propreté de l'espace public - Collecte,  
traitement, tri et valorisation des déchets



**Nouveau**


**Vous appelez,  
nous venons chez vous !**

 **0 800 203 775**

[www.encombrantssurrendez-vous.com](http://www.encombrantssurrendez-vous.com)

**Lille Métropole**

 **esterra**



Ne vous encombrez  
plus la tête avec les  
encombrants

## Encombrants sur rendez-vous : Ça change quoi pour vous ?

Avant, les encombrants c'était un jour par mois et des trottoirs encombrés dans tout le quartier !  
Aujourd'hui, tout est plus simple : vous prenez rendez-vous et nous venons chercher vos déchets volumineux. Plus de trottoirs remplis d'obstacles et davantage de possibilités de recyclage et de réemploi.

### Qu'est-ce que je peux mettre aux encombrants ?

Tout ce qui est volumineux et que vous désirez jeter : mobilier, literie, déchets issus du bricolage familial, branchages en fagots, gros équipement électroménager ou électronique (comme : machine à laver, téléviseur...).

### Alors, comment ça se passe ?

Pour convenir d'un rendez-vous, vous appelez tout simplement le 0 800 203 775 (n° vert gratuit accessible du lundi au vendredi) ou vous allez sur le site [encombrantssurrendez-vous.com](http://encombrantssurrendez-vous.com). Cinq créneaux vous seront proposés du lundi au samedi 7h00 à 8h00 / 8h00 à 12h00 / 12h00 à 14h00 / 14h00 à 18h00 / 18h00 à 20h00. Vous obtiendrez un rendez-vous dans un délai maximum de 3 semaines. Le jour J, l'équipe de collecte se rend à votre adresse.

Et bien sûr, n'oubliez pas qu'à tout moment, vous pouvez vous rendre à la déchèterie la plus proche de chez vous.

Service réservé aux particuliers.

### En savoir plus ?

▶ N° Vert **0 800 203 775**

Scannez ce code pour aller sur  
**[encombrantssurrendez-vous.com](http://encombrantssurrendez-vous.com)**

