

Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée en 2023 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLES » par l'AFNOR).

EN 2022- 2023

Taux de
satisfaction
général :

90,50 %*

**Nous améliorons la qualité de nos services
chaque année grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2023, **nous constatons que votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

POINTS FORTS

« *Courtoisie, amabilité
disponibilité, écoute,
efficacité* »
« *Signalétique* »
« *Locaux propres* »

5 remarques
concernent
essentiellement les
difficultés rencontrées
pendant la cyberattaque :
plus difficile à joindre,
délais de délivrance des
actes allongés...mais
vous êtes compréhensifs !

Rendez-vous fin 2024 pour la prochaine édition !

*Personnes « très satisfaites »