

OFFRE DE POSTE CONTRAT D'APPRENTISSAGE 2022

Apprenti(e) en Administrateur Systèmes et Réseaux - TOIP

Pôle : Ville Ressources & Moyens

Service : DSI

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Diplôme préparé : BTS Informatique

Date de début de contrat envisagée : 01/09/2022

Date de fin de contrat envisagée : 31/08/2024

Temps de travail : Temps complet - 35h00

Niveau souhaité avant l'entrée en apprentissage : BAC+2

• MISSIONS PRINCIPALES :

- Les activités portent sur des tâches d'administration, d'exploitation, de maintenance, de sécurité, de support, et d'études.
- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Installer, configurer et maintenir les serveurs et les équipements réseaux
- Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir la sécurité, les performances et la disponibilité des systèmes
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et des systèmes
- Assurer la cohérence et la compatibilité des projets avec l'environnement du SI
- Référencer et documenter les composants liés à l'infrastructure, aux logiciels et leurs liens avec la couche applicative
- Élaborer des préconisations techniques
- Faire évoluer l'infrastructure pour intégrer des technologies innovantes
- Identifier et corriger les dysfonctionnements
- Mise en œuvre de l'assistance aux utilisateurs dans le cadre de changement ou d'optimisation de l'exploitation informatique
- Assurer l'assistance de niveau 1&2
- Maintenance des équipements informatique des écoles primaires

- **MISSIONS COMPLEMENTAIRES :**

- Veille technologique
- Conception de procédure

- **Compétences métier demandées :**

- **Connaissances :**

- Informatique

- **Savoir-faire :**

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
 - Systèmes : OES, Windows, Linux
 - Virtualisation : vSphere 6.5
 - Sauvegardes : DPX, VEEAM VBR
 - Supervision : PRTG
 - Sécurité : standards et bonnes pratiques de sécurité (PSSIE, RGPD)
 - Protocoles de communication
 - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Appréciation des évolutions, des problématiques, des environnements et des systèmes pour un fonctionnement optimisé
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques.
- Architecture des réseaux informatiques, des matériels et logiciels réseau (LAN, WAN, VPN), architectures TCP/IP, TOIP
- Méthodes de mise en production
- Normes d'exploitation
- Performance et métrologie
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Diagnostic et résolution de problèmes

- **Qualités requises :**

- Bonne présentation
- Discrétion (confidentialité)
- Large autonomie dans l'organisation du travail
- Rigueur, fiabilité, sens de l'organisation, sens de l'initiative,
- Capacité d'écoute, disponibilité, goût pour le travail en équipe,
- Bonnes qualités relationnelles en raison des contacts permanents avec les utilisateurs de la collectivité ainsi qu'avec les prestataires extérieurs.

• **Lieu d'activité (implantation géographique) :**

Service : DSI

Adresse : 60 rue Victor Hugo
59160 Lomme

• **Les jours et horaires de travail :**

Horaires à définir et à finaliser entre l'apprenti et le tuteur en fonction des journées prévues en structure de formation.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- | | | |
|---|---|---|
| - Déplacements | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| - Astreintes | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| - Permanences | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| - Contraintes et risques particuliers associés au poste : | Aucun | |
| - Equipements spécifiques : | Aucun | |
| - Autre : ... | | |