

GUIDE PRATIQUE DES COMMERCANTS ET ARTISANS LOMMOIS

1. J'AI BESOIN D'EMBAUCHER

J'ai besoin de rédiger une offre d'emploi et de mener un entretien

Rencontre avec un conseiller / les outils d'un recrutement, l'étude de poste :

- > **Mission Locale Lille Lomme Hellemmes**
03 20 14 85 50 - ml.lille@reussir.asso.fr
- > **Pôle emploi Lomme / Service entreprises**
03 20 08 47 05 - entreprise.npc0057@pole-emploi.net

Je recherche des candidats, comment les sélectionner

Proposition de candidats adaptés aux besoins de l'employeur :

- > **Mission Locale Lille Lomme Hellemmes (moins de 26 ans)**
03 20 14 85 50 - eef@reussir.asso.fr
- > **Pôle emploi Lomme Service entreprises (tous publics)**
03 20 08 47 05 - entreprise.npc0057@pole-emploi.net
- > **Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France**
06 58 89 02 75 - e.thimon@cma-hautsdefrance.fr

Je recherche un apprenti

Proposition de candidats, suivi du candidat en période d'intégration :

- > **Mission Locale Lille Lomme Hellemmes (moins de 26 ans)**
03 20 14 85 50 - alternancelille@reussir-asso.fr
- > **Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
contact@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Hauts-de-France**
03 20 63 79 22 - s.bailloul@hautsdefrance.cci.fr

Je veux recruter autrement

Recruter avant tout sur des qualités, des compétences et un savoir-faire (ni CV, ni lettre de motivation) à partir d'une analyse travaillée des tâches du poste. Aide à l'intégration et accompagnement au maintien à l'emploi :

- > **AREFEP Perspectives Emploi**
03 20 09 14 33 - arefep@wanadoo.fr
- > **Lomme Entreprendre**
03 20 22 76 11 ou 06 75 33 72 22
lomme.entreprendre@mairie-lomme.fr
- > **Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - e.thimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Mission Locale Lille Lomme Hellemmes (moins de 26 ans)**
03 20 14 85 50 - eef@reussir.asso.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
03 20 63 78 13 - c.constant@grand-lille.cci.fr

J'ai besoin d'aide à l'embauche

Information sur les aides et dispositifs disponibles.

Aide à la mise en œuvre :

- > **Pôle emploi Lomme / Service entreprises**
03 20 08 47 05 - entreprise.npc0057@pole-emploi.net
- > **Maison de l'Emploi Lille Lomme Hellemmes**
03 20 14 85 50 - mde-llh@reussir.asso.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
03 20 63 78 13 - c.constant@grand-lille.cci.fr

2. J'AI DES PROJETS, COMMENT LES REALISER ?

Je cherche un local ou un terrain. Je veux agrandir mes locaux

Accompagnement dans la recherche de bâtiment et de foncier, et dans sa définition des besoins :

- > **Métropole Européenne de Lille**
03 20 21 61 68 - fengelaere@lillemetropole.fr
- > **Maison de l'Emploi Lille Lomme Hellemmes**
Lille Territoire Entrepreneur : e.louarn@reussir.asso.fr

Je souhaite innover

Accompagnement dans la recherche de financement, du projet d'innovation :

- > **Métropole Européenne de Lille**
03 20 21 61 68 - fengelaere@lillemetropole.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr
- > **Le Clap de Lille Lomme Hellemmes (pour les moins de 30 ans)**
03 20 90 49 40 - clap@reussir.asso.fr

Je veux investir

Accompagnement dans la recherche de partenaires techniques et financiers :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr

Je veux exporter ou développer mon entreprise à l'international

Diagnostic et aides pour définir les prérequis pour exporter sa production.

Conseils sur les réglementations des pays étrangers :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Hauts-de-France**
03 22 82 80 95 - c.pigny@picardie.cci.fr

Je veux reprendre ou transmettre une entreprise

Conseils sur mesure pour une reprise d'entreprise ou une transmission réussie :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
03 20 63 78 46 - l.rohart@grand-lille.cci.fr

LOMME
ENTREPRENDRE

Le réseau de partenaires
pour l'emploi Lommois



3. J'AI BESOIN D'ÊTRE SUIVI EN GESTION ET EN MANAGEMENT (1/2)

• J'ai besoin d'être suivi pour démarrer

Accompagnement de 3 ans sur l'organisation, la gestion administrative, le suivi commercial, les RH et les outils de gestion :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr

Pour les Micro Entrepreneurs, pour les projets de micro franchise :

- > **ADIE**
01 49 33 83 68 / 06 76 24 59 17 - rblanchard@adie.org

• Je veux créer

Accompagnement des porteurs de projet dans leurs démarches de création (étude de marché, définition du business model et de la stratégie globale, établissement du plan d'affaires, choix juridiques, fiscaux, structuration financière...):

- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
03 20 63 77 81 - n.decalonne@grand-lille.cci.fr
- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr
- > **Le Clap de Lille Lomme Hellemmes (pour les moins de 30 ans)**
03 20 14 85 50 - clap@reussir.asso.fr

• Je veux éviter les difficultés

Les conseils d'un expert / bilan général pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr

• Je veux améliorer ma productivité

Etre accompagné pour identifier mes besoins et améliorer la rentabilité de mon entreprise : analyse comptable et financière, développement d'outils de gestion :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr

3. J'AI BESOIN D'ÊTRE SUIVI EN GESTION ET EN MANAGEMENT (2/2)

• Je veux utiliser les nouveaux outils de communication

Aide aux choix et à la mise en œuvre d'outils de communication :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr

• Je veux améliorer mon management

Accompagnement pour obtenir des conseils adaptés à mes besoins :

- > **Maison de l'Emploi Lille Lomme Hellemmes**
03 20 14 85 50 - mde-llh@reussir.asso.fr
- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr

• J'ai des problèmes financiers/juridiques

Accompagnement pour m'aider à apurer ma dette et obtenir des renseignements auprès des juges, comptables et avocats... :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- > **Maison de l'Emploi Lille Lomme Hellemmes**
03 20 63 68 60 - g.fournier@grand-lille.cci.fr

• Je souhaite faire une formation/que mes salariés en fassent une...

Accompagnement pour choisir la formation qui correspond à mes besoins :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - ethimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **BGE**
06 73 42 03 03 - a.sibille@bge-hautsdefrance.fr
- > **Maison de l'Emploi Lille Lomme Hellemmes**
03 20 14 85 50 - mde-llh@reussir.asso.fr

4. J'AI DES QUESTIONS A POSER A LA VILLE DE LOMME ET AUX COLLECTIVITES

• Je souhaite rendre mon entreprise accessible aux personnes à mobilité réduite

Pour des conseils :

- > **Service Communal de Sécurité et d'Accessibilité et la Ville de Lille**
03 20 49 54 79

Pour un diagnostic et montage de dossiers :

- > **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts de France**
06 58 89 02 75 - e.thimon@cma-hautsdefrance.fr
- > **Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille**
07 60 12 77 59 - x.tilmont@grand-lille.cci.fr

Pour des travaux :

- > **Déclaration préalable auprès du service Urbanisme de la Ville de Lomme**
03 20 22 76 09 - edevred@mairie-lomme.fr

• Je veux déclarer une enseigne

Aide pour remplir les formalités administratives :

- > **Ville de Lomme - service Urbanisme**
03 20 22 76 09 - edevred@mairie-lomme.fr

• J'ai une question ou un problème de voirie, d'éclairage, de stationnement, de signalisation ou de gestion des déchets

Réponses à vos questions. Aide à la résolution de vos problèmes rencontrés :

- > **Ville de Lomme**
03 20 22 76 22 ou dépôt de signalement sur [TellMyCity Prime®](https://www.tellmycityprime.com) (application disponible sur Android et Iphone ou directement depuis le site de la Ville www.ville-lomme.fr)
- > **Métropole Européenne de Lille**
03 20 21 61 68 - fengelaere@lillemetropole.fr

• Je souhaite développer mon réseau, rencontrer des professionnels et des partenaires de l'entreprise

Aide pour remplir les formalités administratives :

- > **Lomme Entreprendre**
Valorise le travail en réseau, grâce à un tissu de partenaires économiques (CCI - CMA - MEL - MDE Lille Lomme Hellemmes - Pôle Emploi de Lomme - AREFEP - Ville de Lomme)
Organisation de temps d'échanges et de rencontres autour de thématiques, diffusion d'informations économiques, animation du réseau des acteurs économiques.
03 20 22 76 11 / 06 75 33 72 22 - lomme.entreprendre@mairie-lomme.fr