

Dans le cadre de la certification Qualiville, nous sommes à votre écoute pour améliorer la qualité de nos services

Bilan 2019 des fiches remarques et suggestions

Les fiches remarques et suggestions sont à votre disposition pour vous exprimer.
 Nous vous invitons à prendre quelques instants pour les remplir, et les mettre dans l'urne.
 En cas d'insatisfaction, et si vous le souhaitez, nous vous invitons à laisser vos coordonnées, nous nous engageons à vous répondre dans les 10 jours.

THEMATIQUE	DESCRIPTIF DE L'ENGAGEMENT	RUBRIQUE	RAPPEL DU REFERENTIEL	TOTAL ANNUEL
EVALUATION DE LA SATISFACTION	Une réponse à toute suggestion ou réclamation liée à nos engagements de service en moins de 10j	Taux de réponses aux suggestions ou réclamations	100%<- de 10 j	100 %

Bilan

Vous nous avez fait part de votre satisfaction sur la qualité de l'accueil que nous vous avons réservé et notamment :

- Sur l'amabilité et la courtoisie
- Sur l'écoute et l'orientation
- Le traitement des demandes

Merci à vous !

Fiches « Votre avis nous intéresse ! »	Nombre de fiches reçues	Taux
Félicitations	29	100%
Réclamations	0	0
Suggestions	0	0