

## Merci de votre participation !

**Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée du 12 au 24 novembre et du 12 au 15 décembre 2017 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLE » par l'AFNOR).**

EN 2017

**250**  
Questionnaires  
**0**  
Remarque

Taux  
de satisfaction  
général :  
**95,90 %\***

**Nous améliorons la qualité de nos services  
chaque année grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2017, **nous constatons que votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

### 3 POINTS FORTS

« *Accueil, prise en charge et orientation* »

« *Des RDV respectés* »

« *Un accueil téléphonique personnalisé* »

**Aucun point faible**

**Rendez-vous en 2019 pour la prochaine édition !**