

# ENQUETE SUR LA QUALITE D'ACCUEIL DANS VOTRE MAIRIE

## Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée du 24 au 27 janvier 2017 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville.

En 2017

**115**

Questionnaires

**1**

Remarque

Taux  
de satisfaction  
général :

**95.38 %\***

**Nous améliorons la qualité de nos services  
grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2017, **une réflexion est engagée afin d'optimiser la clarté et la facilité de consultation des informations sur le portail Internet de la collectivité.**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

### POINTS FORTS

« *Accueil, prise en charge et orientation* »

« *Des RDV respectés* »

« *Un accueil téléphonique courtois et efficace* »

### 1 POINT FAIBLE

« *Clarté des informations sur le portail internet* »

**Rendez-vous en 2018 pour la prochaine édition !**